

# lavorare con amore è un vincolo con i clienti



# TELEDIF ITALIA S.R.L.

Strada della Pronda 66/8 bis - 10142 TORINO Tel.: 011.70.70.707 Fax: 011.70.70.233 Web: www.teledif.it E-mail: teledif@teledif.it





Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 Reg. n°ER/ES-1072/2002



TSA 2
ver. T.tel

Sistema di telesoccorso per linea analogica (PSTN)

# Guida Rapida

SW 1.x

Il presente documento non sostituisce il manuale d'uso che è scaricabile dal nostro sito www.teledif.it - sezione TELELIFT - Sistemi di Telesoccorso - TSA 2- Documenti.

I nostri tecnici sono a disposizione per qualsiasi supporto.

# DESCRIZIONE DELLE CONNESSIONI

CN1

#### CN1 (Alimentazione)

Positivo (12 Vcc) 2:

Negativo (Massa)

# CN3 (Contatti Allarmi)

Principale / Cabina

# CN5 (Vivavoce e Relè)

Massa

Altoparlante 2. Microfono

Alimentazione out (12 Vcc)

Relè 1 n.a.

Relè 1 com.

7: Relè 2 n.a.

Relè 2 com.

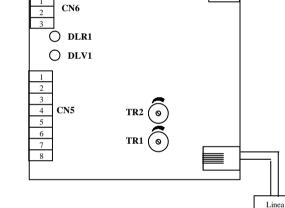
#### CN6 (Cornetta citofonica)

Altoparlante Microfono

Massa

| Esempio |               |
|---------|---------------|
| TSA 2   | Urmet 824/500 |
| CN5-1   | -             |
|         |               |

| Esempio |               |  |
|---------|---------------|--|
| TSA 2   | Urmet 824/500 |  |
| CN5-1   | -             |  |
| CN5-2   | 1             |  |
| CN5-3   | 2             |  |
| CN5-4   | +             |  |



CN3

telefonica

(2 contatti centrali)

DLV1: Led verde "ON" DLR1: Led rosso "LINE"

**TR1**: Volume dalla linea urbana al vivavoce (- SX, + DX)

**TR2**: Volume dal vivavoce alla linea urbana (- SX, + DX)

INSTALLAZIONE: Alimentare rispettando la polarità indicata

PROGRAMMAZIONE E LETTURA DATI : Selezionare il numero del TSA 2, durante o dopo il messaggio di risposta digitare:

- carattere asterisco (\*) per accedere al sistema
- password (default: 1 2 3 4)
- cancelletto (#) per entrare in programmazione
- Codici di programmazione o di lettura secondo la seguente sintassi

Codice di scrittura (11) - parametro da programmare - asterisco (\*) - valore assegnato - asterisco (\*)

Codice di lettura (12) - parametro da leggere

E' possibile programmare più parametri usando sempre la medesima sequenza.

Si esce dalla programmazione digitando il carattere cancelletto o riagganciando

Il led rosso spento indica che il sistema è in condizione di funzionare regolarmente

Il led rosso che lampeggia velocemente indica uno stato di errore (vedi manuale operatori)

Con segnalazione d'errore in corso è comunque possibile programmare il sistema

# IMPOSTAZIONE DI SISTEMA

Per una corretta gestione da Call Center, si consiglia di programmare il codice impianto (numero univoco a 6 cifre)

Esempio: 11 04 \* 123456\*

# ALLARME PRINCIPALE

Programmare almeno uno dei cinque numeri dedicati all'allarme principale 1)

11 81 \*0117070707\*

2) Impostare i cicli di chiamata (è consigliabile infiniti)

11 20 \*0\*

# TELEDIAGNOSI (Test 72 ore)

Programmare il numero che riceverà le chiamate di Test 72 ore e il tempo di ritardo per inoltrare 1) la prima chiamata espresso in ore e minuti

11 88 \*0117070707\*

11 42 \*hh\*

11 43 \*mm\*

# ALLARME BATTERIA

1) Programmare il numero che riceverà gli allarmi per batteria scarica 11 89 \*0117070707\*

# REGISTRAZIONE MESSAGGI

1) Registrare almeno il messaggio riportante le indicazioni per individuare l'impianto (ubicazione)

11 30 \*08\*

Dove 30 è il messaggio da registrare e 08 la presunta durata in secondi Ripetere finchè non si è soddisfatti del risultato

# RISPOSTA AD UNA CHIAMATA GENERATA DAL TSA 2

- 1) Ascoltare il messaggio che il sistema eroga con il tipo d'allarme e la provenienza
- 2) Digitare:
  - 7 per riascoltare il messaggio
  - 5 per entrare in comunicazione con la cabina
  - 4 per farsi inviare con codici DTMF il tipo d'allarme e il numero impianto
  - 9 per chiudere la comunicazione