



*... abbiamo molte cose
da dirVi in termini di
servizi ...*

Teledif Italia S.r.l.

Strada della Pronda 66/8 bis - 10142 TORINO
Tel.: 011 70.70.707 Fax: 011 70.70.233
Web: <http://www.teledif.it> E-mail: teledif@teledif.it



Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2000 Cert. N° ER/ES-1072/2002



DIGI BASIC

RISPONDITORE TELEFONICO
E OPERATORE AUTOMATICO PER
CENTRALI ANALOGICHE E ISDN



Manuale di istruzioni

Ver. HW 2.0 - Ver. SW 2.2

Edizione 08-07

VI RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO UN PRODOTTO

TELEDIF ITALIA

INDICE

⇒	A. CARATTERISTICHE GENERALI	Pag. 3
⇒	B. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTI	Pag. 4
⇒	C. PROCEDURA DI PROGRAMMAZIONE	Pag. 7
⇒	D. FUNZIONI PROGRAMMABILI E REGISTRAZIONE MESSAGGI	Pag. 8
⇒	E. COMMUTAZIONE DI STATO/ CONNESSIONE TIMER E SWITCH	Pag. 16
⇒	F. TARATURE	Pag. 18
⇒	G. MESSAGGISTICA	Pag. 21
⇒	H. GARANZIA	Pag. 23

H. GARANZIA

Teledif Italia garantisce il sistema DIGIBASIC esente da difetti di fabbricazione per tre anni dalla data di acquisto.

La data di acquisto risulterà dalla ricevuta fiscale o dalla fattura.

Durante il periodo di garanzia l'apparecchiatura verrà sostituita o riparata gratuitamente franco il laboratorio Teledif Italia di Torino.

Il costo del trasporto **verso** e **dal** laboratorio Teledif Italia è sempre a carico del cliente.

L'apparecchiatura da riparare in garanzia, dovrà pervenire alla Teledif Italia nel suo imballo originale e sempre accompagnata da copia del documento di acquisto.

La mancata osservanza delle istruzioni per l'uso, l'impiego di alimentazione diversa da quella indicata, il montaggio di parti non originali, le riparazioni effettuate da terzi non autorizzati, l'alterazione o l'asportazione del numero di matricola e le eventuali manomissioni, rendono nulla la garanzia.

Nulla sarà dovuto all'acquirente per il tempo di inoperosità dell'apparecchio, né Egli potrà pretendere risarcimenti od indennizzi di spese per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dell'apparecchio.

Per ogni problema si consiglia comunque di rivolgersi preventivamente all'installatore o al negozio dove è stato acquistato il dispositivo.

Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Torino.

DIGIBASIC è un "Prodotto conforme alla Direttiva C.E.E. 89/336 relativa alla Compatibilità Elettromagnetica e alla Direttiva C.E.E. 73/23 (Bassa Tensione) relativa alle norme di sicurezza".



I nomi ed i marchi citati sono registrati dai rispettivi proprietari. Il presente manuale può subire variazioni e aggiornamenti, senza preavviso, per migliorie apportate al prodotto.

B. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTI

DIGIBASIC va installato su uno o due interni bca del centralino tramite il connettore CN1 o CN2 (vedi figura 1, 2, 3 e 4). Il centralino deve essere programmato in modo da instradare tutte le chiamate in arrivo sugli interni ai quali è connesso il sistema.

Alimentare tramite l'alimentatore in dotazione connesso come indicato in Tab. 2

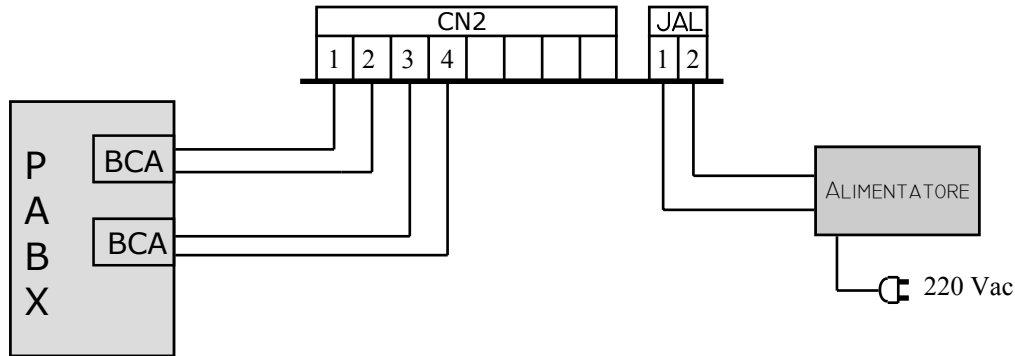


Figura 1

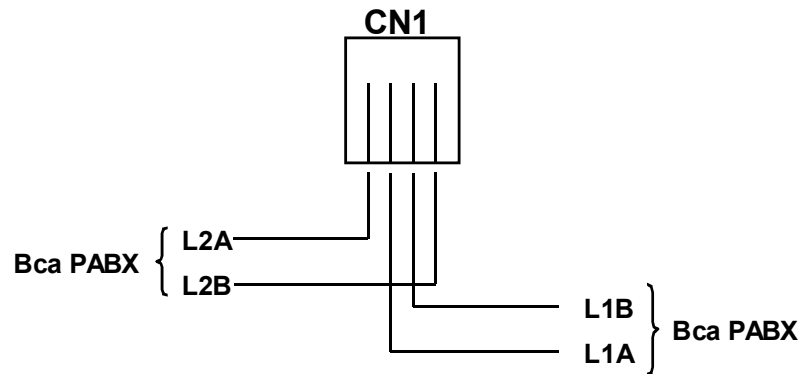
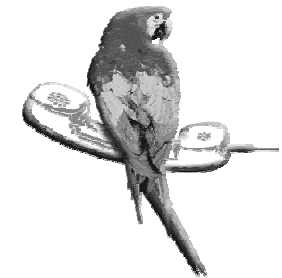


Figura 2

Le Vostre impostazioni

I° interno associato al tasto 1	_____
II° interno associato al tasto 1	_____
III° interno associato al tasto 1	_____
I° interno associato al tasto 2	_____
II° interno associato al tasto 2	_____
III° interno associato al tasto 2	_____
I° interno associato al tasto 3	_____
II° interno associato al tasto 3	_____
III° interno associato al tasto 3	_____
Interno associato al tasto 4	_____
Interno associato al tasto 5	_____
Interno associato al tasto 6	_____
Interno associato al tasto 7	_____
Interno associato al tasto 8	_____
Interno associato al tasto 9	_____
Interno associato al tasto 0	_____
Interno di segreteria	_____

Numero cicli di chiamata	_____
Tempo di attesa della risposta	____sec
Sequenza di trasferta	_____
Sequenza di ripresa da trasferta	_____
Numero di squilli alla risposta	_____
Trasferta a P.O. con controllo	_____
Ripresa da trasferta con doppio flash (tasto cancelletto '#')	_____



G. MESSAGGISTICA

- ⇒ **Messaggio Giorno standard:**
"Il personale addetto è momentaneamente occupato. Vi preghiamo di attendere. Grazie."
 In Italiano e Inglese
- ⇒ **Messaggio Notte standard:**
"Gli uffici sono chiusi. Vi preghiamo di richiamare in altro orario. Grazie."
 In Italiano e Inglese
- ⇒ **Messaggio di Emergenza o Festività:**
 Registrabile fino ad un tempo massimo di 60 secondi
- ⇒ **Messaggi di sistema:**
1. Attendere prego.
 2. Programmazione corretta.
 3. Programmazione errata.
 4. L'interno non risponde.
 5. L'interno è occupato.
 6. La stiamo trasferendo ad un altro interno.
 7. La sua chiamata sta per essere inoltrata al posto operatore.
 8. Tutti gli operatori sono momentaneamente occupati, la preghiamo di richiamare.
 9. Programmazione non eseguibile ripetere la procedura.
 10. Registrazione effettuata.
 11. Stato giorno attivato.
 12. Stato notte attivato.
 13. Stato emergenza attivato.

I messaggi Giorno e Notte con una durata massima di 60 sec per messaggio, possono essere personalizzati:

- ⇒ In fabbrica
- ⇒ Dal cliente tramite telefono
- ⇒ Dal cliente utilizzando la nostra interfaccia SRM (Sistema Registrazione Messaggi)

Il cliente ha inoltre la possibilità di registrarsi, sempre con la stessa procedura un terzo messaggio per le festività o l'emergenza.

I messaggi di sistema sono registrabili **solo in fabbrica**.

MAPPA DEI COMPONENTI

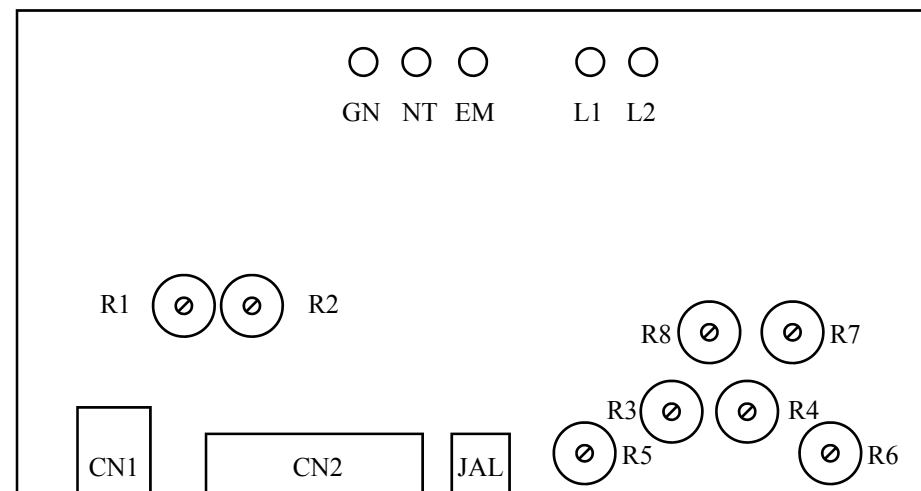


Figura 3

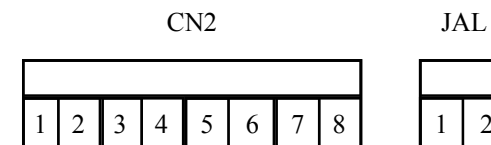


Figura 4

Tab. 1

CN2	
1	Linea 1a
2	Linea 1b
3	Linea 2a
4	Linea 2b
5	Alimentazione per timer esterno 9Vcc (in uscita)
6	Contatto presenza timer o Interruttore remoto
7	Comando timer o Interruttore remoto
8	Massa

Tab. 2

JAL	
1	+12 Vcc
2	Massa

Tab. 3

COMPONENTI			
NOME	DESCRIZIONE	NOME	DESCRIZIONE
CN1	Connettore telefonico per attestare le due linee attraverso un plug RJ11	R1	Volume messaggi Linea 1 (Vol. L1)
CN2	Connettore a vite per attestare le due linee telefoniche e un eventuale timer o interruttore	R2	Volume messaggi Linea 2 (Vol. L2)
JAL	Connettore a vite di Alimentazione (la posizione del positivo e negativo è indifferente)	R3	Sensore voce Linea 1 (S.V. L1)
GN	LED verde stato GIORNO	R4	Sensore voce Linea 2 (S.V. L2)
NT	LED rosso stato NOTTE	R5	Sensore segnale di occupato linea 2. Già tarato in fabbrica. Non accessibile dall'esterno. Non modificare.
EM	LED giallo stato EMERGENZA	R6	Sensore tono fax linea 2. Già tarato in fabbrica. Non accessibile dall'esterno. Non modificare.
L1	LED verde impegno linea 1	R7	Sensore segnale di occupato linea 1. Già tarato in fabbrica. Non accessibile dall'esterno. Non modificare.
L2	LED verde impegno linea 2	R8	Sensore tono fax linea 1. Già tarato in fabbrica. Non accessibile dall'esterno. Non modificare.

S.V.L2— R4 (Sensore Voce Linea 2, accessibile dall'esterno)

1. Chiamare la linea 1 del DIGIBASIC, programmare gli interni da chiamare (vedi paragrafo C) e riagganciare.
2. Girare il trimmer del sensore vocale R4 fino a fondo scala in **senso anti-orario (verso sinistra)**.
3. Richiamare il sistema sulla linea 2 e selezionare un tasto tra quelli programmati.
4. Quando DIGIBASIC chiama l'interno associato al tasto premuto, sollevare la cornetta e iniziare a parlare.
5. Continuare a parlare girando il trimmer R4 in **senso orario (verso destra)** molto lentamente fino a quando il led L2 di impegno linea si spegne e si entra in comunicazione.

La corretta taratura si ottiene quando il chiamante, selezionando un interno, entra in comunicazione entro 2 secondi dalla risposta del chiamato.

f.4. DISABILITAZIONE SENSORE VOCE (S.V.L1 e S.V.L2)

Se si vuole velocizzare lo smistamento delle chiamate si può disabilitare la **"Trasferta con Controllo"**.

In questa modalità DIGIBASIC, dopo aver composto il numero programmato, svincola indipendentemente dallo stato dell'interno chiamato (libero o occupato) lasciando al centralino la gestione della chiamata.

Per disabilitare la funzione di "trasferta con controllo", è sufficiente:

- ⇒ Per la linea 1 girare il trimmer R3 fino a fondo scala in senso orario (verso destra).
- ⇒ Per la linea 2 girare il trimmer R4 fino a fondo scala in senso orario (verso destra).

N.B. Se si disabilita la "trasferta con controllo" i tasti 1, 2 e 3 perdono la funzione di chiamata del 2° e 3° numero e si comportano come i tasti dal 4 allo 0.

f.2. SENSORI TONO FAX R8-R6 (non accessibili dall'esterno)

Quando DIGIBASIC riconosce il tono fax (1100 Hz) trasferisce la chiamata direttamente all'interno fax (se programmato, codice 25 ABCD*).

I sensori del tono fax sono già tarati in fabbrica (e si consiglia di non modificarli) ma, se si verificassero dei problemi che riguardano il riconoscimento del tono fax, seguire la seguente procedura:

1. Chiamare la linea 1 del DIGIBASIC, programmare l'interno assegnato al fax (vedi paragrafo C) e riagganciare.
2. Girare il trimmer del sensore tono fax (R8 per L1 o R6 per L2) fino a fondo scala in senso orario (verso destra).
3. Chiamare il sistema tramite un fax.
4. Girare il trimmer corrispondente alla linea chiamata in senso anti-orario molto lentamente fino a quando l'interno programmato del fax inizia a squillare.

La corretta taratura si ottiene quando il fax chiamato risponde entro 4 o 5 secondi.

f.3. SENSORE VOCE (S.V.L1 e S.V.L2)

Il sensore voce è un sistema che rileva la presenza o meno di una risposta vocale.

Il sistema DIGIBASIC esce dalla fabbrica con i sensori voce tarati in modo tale che quando inoltra una chiamata ad un numero programmato, effettua una "trasferta con controllo". Questo significa che il sistema, dopo aver chiamato un interno, considera la trasferta andata a buon fine solo quando sente una risposta vocale.

Se si verificassero dei problemi che riguardano il riconoscimento dell'avvenuta risposta, seguire la seguente procedura:

S.V.L1— R3 (Sensore Voce Linea 1, accessibile dall'esterno)

1. Chiamare la linea 1 del DIGIBASIC, programmare gli interni da chiamare (vedi paragrafo C) e riagganciare.
2. Girare il trimmer del sensore vocale R3 fino a fondo scala in **senso anti-orario (verso sinistra)**.
3. Richiamare il sistema sulla linea 1 e selezionare un tasto tra quelli programmati.
4. Quando DIGIBASIC chiama l'interno associato al tasto premuto, sollevare la cornetta e iniziare a parlare.
5. Continuare a parlare girando il trimmer R3 in **senso orario (verso destra)** molto lentamente fino a quando il led L1 di impegno linea si spegne e si entra in comunicazione.

La corretta taratura si ottiene quando il chiamante, selezionando un interno, entra in comunicazione entro 2 secondi dalla risposta del chiamato.

C. PROCEDURA DI PROGRAMMAZIONE

Il sistema può funzionare anche senza essere stato preventivamente programmato. In tal caso si comporterà nel modo seguente:

- ✓ **Stato giorno:** erogazione del relativo messaggio 2 volte, seguito dallo svincolo della linea (il sistema ignora qualunque numero digitato tranne i tasti *[asterisco] e #[cancellato]). Il tasto cancellato è associato all'inizio programmazione e il tasto asterisco alla commutazione giorno/notte/emergenza.

N.B. Se il P.O. non è programmato, la pressione di un tasto non associato ad un interno, inibisce tutte le successive selezioni; se il P.O. è programmato, la pressione di un tasto non associato ad un interno, causa la trasferta all'operatore.

- ✓ **Stato Notte ed Emergenza:** erogherà il relativo messaggio una sola volta e al termine chiuderà la comunicazione.

Non è assolutamente necessario programmare immediatamente tutte le funzioni di DIGIBASIC; per un corretto funzionamento è sufficiente programmare solo quelle dedicate allo specifico impiego cui il sistema è destinato.

Alcuni parametri basilari sono programmati di default e possono essere modificati o ripristinati in qualsiasi momento.

DIGIBASIC si programma **sempre** dalla linea 1 e con il risponditore in stato GIORNO. Per programmarlo, seguire la seguente procedura:

1. Chiamare da un qualsiasi telefono a toni (DTMF) il numero di interno al quale è collegata la linea1 del DIGIBASIC.
2. Attendere il messaggio di accoglienza e verificare che trattasi del messaggio GIORNO (se il messaggio è quello NOTTE o EMERGENZA commutare il messaggio in GIORNO secondo la procedura descritta al paragrafo E).
3. Digitare il tasto # (cancellato).
4. Attendere il tono di richiesta password (2 brevi "beep").
5. Inserire entro 5 secondi la password di 4 cifre (default = **1234**); trascorsi 5 secondi senza che sia stata digitata la password in modo corretto, il dispositivo si disconnette ed è necessario iniziare nuovamente la procedura di programmazione dal punto 1.
6. Attendere il tono di conferma password (3 brevi "beep").
7. Digitare il codice relativo alla funzione che si intende programmare (tabelle 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9) e attendere il relativo messaggio di conferma.
8. Proseguire con eventuali altri codici e dopo l'immissione dell'ultimo, chiudere la programmazione digitando il carattere # (cancellato) e riagganciando.

Nel caso di digitazione di un codice errato o trascorsi 20 secondi senza alcuna digitazione il dispositivo eroga un messaggio di programmazione errata, non aggiorna la memoria e ripete il messaggio GIORNO dall'inizio.

D FUNZIONI PROGRAMMABILI E REGISTRAZIONE DEI MESSAGGI

La sequenza di programmazione e registrazione dei messaggi ha sempre inizio con il carattere # (cancelletto) seguito dalla password a 4 cifre, come indicato al paragrafo precedente.

d.1. Servizio RISPONDITORE

Il servizio risponditore può avere diverse modalità di funzionamento in GIORNO e NOTTE a seconda che venga o meno programmato il posto operatore (codice 26 Tab. 6) e in funzione della modalità di erogazione dei messaggi (codice 39 Tab. 4 e Tab. 5).

Programmando o meno i codici 26 e 39, DIGIBASIC, si comporterà come un normale risponditore telefonico: dopo un certo numero di squilli (programmato o di default) erogherà il messaggio di cortesia relativo allo stato in essere. Il comportamento operativo sarà quello descritto in tabella.

Tab. 4

39 X *			
PARAMETRI	Posto Operatore Programmato (P.O)	Modalità comportamento ed erogazione dei messaggi	
		GIORNO	NOTTE o EMERGENZA
X = 0	NO	Eroga il messaggio 2 volte + svincolo	Eroga il messaggio 1 volta + svincolo
	SI	Eroga il messaggio 1 volta + trasferimento al P.O.	
X = 1	NO	Eroga il messaggio 2 volte + svincolo	Eroga il messaggio 1 volta + svincolo
	SI	Eroga il messaggio 1 volta + trasferimento al P.O.	
X = 2	NO	Eroga il messaggio 2 volte + svincolo	Eroga il messaggio 2 volte + svincolo
	SI	Eroga il messaggio 1 volta + trasferimento al P.O.	
X = 3	NO	Eroga il messaggio 2 volte + svincolo	Eroga il messaggio 3 volte + svincolo
	SI	Eroga il messaggio 1 volta + trasferimento al P.O.	
X = 4	NO	Eroga il messaggio 2 volte + svincolo	Eroga il messaggio 1 volta + trasferimento al numero assegnato al codice 27 (vedi Tab. 6) (Il numero può essere diverso dal P.O.)
	SI	Eroga il messaggio 1 volta + trasferimento al P.O.	

e.1. SELEZIONE DIRETTA con sistema in stato NOTTE o EMERGENZA.

Vedi paragrafo d.5.

F TARATURE

La taratura è una fase molto delicata in quanto se eseguita non correttamente potrebbe causare malfunzionamenti del sistema; nell'eventualità fosse necessaria, si consiglia di agire sui trimmer di regolazione solo dopo aver contattato un tecnico del Servizio Assistenza.

f.1. SENSORI TONO OCCUPATO R7-R5 (non accessibili dall'esterno)

Durante una trasferta con controllo, quando viene riconosciuto il tono di occupato (425 Hz), DIGIBASIC riprende la chiamata e avvisa che l'interno chiamato è occupato. Il sistema procede chiamando altri interni o riagganciando a seconda delle programmazioni effettuate.

I sensori tono occupato sono già tarati in fabbrica (e si consiglia di non modificarli) ma, se si verificassero dei problemi che riguardano il riconoscimento dell'occupato, seguire la seguente procedura:

1. Chiamare la linea 1 del DIGIBASIC, programmare gli interni desiderati (vedi paragrafo C) e riagganciare.
2. Girare il trimmer del sensore tono occupato (R7 per L1 o R5 per L2) fino a fondo scala in senso orario (verso destra).
3. Rendere occupato l'interno che si sta per chiamare.
4. Richiamare il sistema e selezionare il tasto associato all'interno in questione (occupato).
5. Girare il trimmer apposito in senso anti-orario molto lentamente fino a quando DIGIBASIC annuncia che l'interno è occupato.

La corretta taratura si ottiene quando il chiamante, selezionando un interno occupato, sente il relativo messaggio entro 3—5 secondi dall'avvenuto tentativo di trasferta.

Tab. 10

CODICE	FUNZIONE	NOTE
*51	Attivazione stato GIORNO	Dopo la commutazione il sistema eroga un messaggio di conferma e poi fa ascoltare il messaggio corrispondente allo stato programmato.
*52	Attivazione stato NOTTE	
*53	Attivazione stato EMERGENZA	

La procedura da seguire per il cambio di stato da *telefono* è la seguente:

1. Chiamare da un qualsiasi telefono a toni il numero interno al quale è collegata la linea 1 del DIGIBASIC.
2. Attendere il messaggio di accoglienza.
3. Digitare il codice dello stato desiderato (vedi **tab. 10**).
4. Il sistema risponde con un messaggio di conferma e fa riascoltare il messaggio relativo al nuovo stato programmato.

Per collegare il *timer* al DIGIBASIC:

1. Collegare il filo rosso del timer (9Vcc) al connettore CN2 morsetto 5.
2. Collegare il filo bianco del timer (presenza comando esterno) al connettore CN2 morsetto 6.
3. Collegare il filo blu del timer (comando esterno) al connettore CN2 morsetto 7.
4. Collegare il filo grigio del timer (massa) al connettore CN2 morsetto 8.

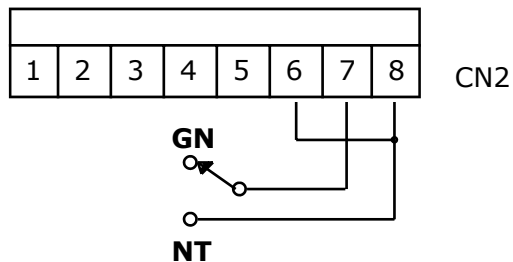
Vedi anche pag. 4.

Per la programmazione del Timer seguire le istruzioni in esso contenute.

Per collegare uno *switch* manuale remotizzabile al DIGIBASIC (vedi figura 5):

1. Collegare il morsetto 6 con il morsetto 8 del connettore CN2.
2. Collegare il morsetto 7 del connettore CN2 al comune dello switch.
3. Collegare il morsetto 8 del connettore CN2 a uno dei due contatti dello switch.

Figura 5



d.2. FUNZIONI AUSILIARIE

Il codice "39.." può essere utilizzato anche per programmare alcune funzioni ausiliarie, che consentono una maggiore flessibilità ed una migliore compatibilità con i vari centralini in commercio. Le funzioni ausiliarie programmabili sono riportate nella tabella seguente.

Tab. 5

39Y*	Funzione AUSILIARIA
Y = 5	Abilitazione trasferta verso P.O. con controllo.
Y = 6	Disabilitazione trasferta verso P.O. con controllo.
39Z*	Funzione AUSILIARIA
Z = 7	Abilitazione ripresa da trasferta con doppio "flash" (tasto R).
Z = 8	Disabilitazione ripresa da trasferta con doppio "flash" (tasto R).

d.4. Servizio OPERATORE AUTOMATICO

Con il servizio di operatore automatico si intende la possibilità che ha il sistema di trasferire (esclusivamente in servizio GIORNO), una chiamata, con controllo, direttamente all'interno associato al tasto digitato.

In presenza quindi di un messaggio di accoglienza del tipo: "Benvenuti in Teledif Italia, digitare 1 per parlare con l'ufficio commerciale, 2 con il reparto tecnico 0 o attendete in linea per parlare con l'operatore", DIGIBASIC riconosce il tono selezionato e trasferisce la chiamata all'interno associato. Al termine dei tentativi, in caso di interno che non risponde o occupato, DIGIBASIC eroga un messaggio di sistema e trasferisce la chiamata, con o senza controllo (codice 395* o 396* Tab. 5), al P.O. e svincola; se il P.O. non è stato programmato, eroga un messaggio di sistema e svincola.

La pressione di un tasto non programmato inibisce tutte le successive selezioni.

I tasti del telefono associabili agli interni da selezionare sono: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 0 per il posto operatore, gli altri, come vedremo, possono essere associati alle funzioni di selezione diretta e switch fax. A ciascuno dei tasti 1, 2 e 3 si possono associare 3 interni che saranno selezionati in modo sequenziale in caso di mancata risposta o di interno occupato.

Se si vuole velocizzare lo smistamento delle chiamate, si può disabilitare la "Trasferta con Controllo" (vedi paragrafo f.4.).

Tab. 6

PROGRAMMAZIONE NUMERI			
CODICE	FUNZIONE	NOTE	
10 ABCD*	Trasferimento al 1° numero di interno associato al TASTO 1	<p>ABCD = numeri di interni (fino ad un massimo di quattro cifre) da chiamare.</p> <p>Esempio: "20 24*" associa al tasto 4 l'interno 24 oppure "21 3562*" associa al tasto 5 l'interno 3562. Per cancellare una programmazione selezionare il codice e chiudere con l'asterisco.</p> <p>Esempio: "22*" Cancella il numero dell'interno associato al tasto 6.</p>	
11 ABCD*	Trasferimento al 2° numero di interno associato al TASTO 1		
12 ABCD*	Trasferimento al 3° numero di interno associato al TASTO 1		
13 ABCD*	Trasferimento al 1° numero di interno associato al TASTO 2		
14 ABCD*	Trasferimento al 2° numero di interno associato al TASTO 2		
15 ABCD*	Trasferimento al 3° numero di interno associato al TASTO 2		
16 ABCD*	Trasferimento al 1° numero di interno associato al TASTO 3		
17 ABCD*	Trasferimento al 2° numero di interno associato al TASTO 3		
18 ABCD*	Trasferimento al 3° numero di interno associato al TASTO 3		
20 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 4		
21 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 5		
22 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 6		
23 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 7		
24 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 8 o selezione diretta degli interni		ABCD = numero di interno da chiamare Se ABCD = 0000 viene abilitata la funzione di trasferta diretta verso gli interni. (Vedi paragrafo d.4.)
25 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 9		ABCD = numero di interno da chiamare Questo tasto viene di norma associato al numero dell'interno fax. (Vedi par. d.5.)
26 ABCD*	Trasferimento all'interno associato al TASTO 0		ABCD = numero di interno da chiamare Questo tasto viene di norma associato al numero dell'interno del P.O.
27 ABCD*	Trasferimento all'interno numero ABCD		Vedi funzione codice 39 4* (Tab. 4)

Tab. 9

CODICE	FUNZIONE	PARAMETRI
41 AB*	Registrazione Messaggio GIORNO	AB = da 01 a 60 secondi Durata del messaggio
42 AB*	Registrazione Messaggio NOTTE	
43 AB*	Registrazione Messaggio EMERGENZA	
44 *	Ascolto Messaggio GIORNO	-
45*	Ascolto Messaggio NOTTE	-
46 *	Ascolto Messaggio EMERGENZA	-

E. COMMUTAZIONE DI STATO—CONNESSIONE TIMER E SWITCH

DIGIBASIC è stato progettato per funzionare con modalità indipendenti sia in stato GIORNO sia in stato NOTTE sia in stato EMERGENZA (o FESTIVITA').

La commutazione da uno stato all'altro può essere eseguita:

1. Dal telefono.
Per la commutazione GIORNO / NOTTE / EMERGENZA.
2. Tramite il TIMER. Opzionale ,con programmazione settimanale (nostro modello codice TFD000).
Per la sola commutazione GIORNO / NOTTE.
3. Tramite SWITCH manuale remotizzabile.
Per la sola commutazione GIORNO / NOTTE.

Se la commutazione è eseguita da telefono, ciascun cambio di stato viene sempre confermato da uno specifico messaggio di sistema.

I codici per le variazioni dello stato di funzionamento sono riportati nella Tab. 10.

d.9. Registrazione dei MESSAGGI

Per motivi di sicurezza, ed evitare la cancellazione involontaria di eventuali messaggi preregistrati, la registrazione dei messaggi GIORNO, NOTTE ed EMERGENZA o FESTIVITA' viene eseguita come una normale procedura di programmazione quindi preceduta da PASSWORD.

Per registrare un messaggio seguire la procedura :

1. Chiamare da un qualsiasi telefono a toni (in DTMF) il numero di interno a cui è collegata la linea 1 del DIGIBASIC;
2. Attendere il messaggio di accoglienza e verificare che trattasi del messaggio GIORNO (se il messaggio è quello NOTTE o EMERGENZA commutare il DIGIBASIC in giorno seguendo la procedura indicata nel paragrafo E);
3. Digitare il tasto # (cancilletto);
4. Attendere il tono di richiesta password (2 brevi "beep");
5. Inserire entro 5 secondi la password di 4 cifre (default = **123-4**); trascorsi 5 secondi senza che sia stata digitata la password in modo corretto, il dispositivo si disconnette ed è necessario iniziare nuovamente la procedura di programmazione dal punto 1.
6. Attendere il tono di conferma password (3 brevi "beep").
7. Digitare il codice relativo al messaggio che si intende registrare (vedi Tab. 9), ad esempio "41 40*" (registrazione del messaggio GIORNO della durata di 40 secondi; l'asterisco è il criterio di fine codice).
8. DIGIBASIC emetterà un bip della durata di 1 secondo circa.
9. Registrare parlando nella cornetta o scaricando il messaggio tramite la nostra interfaccia SRM (*Sistema Registrazione Messaggi* cod. SRM002)
10. Al termine dei secondi programmati, DIGIBASIC confermerà l'avvenuta registrazione tramite il messaggio di sistema n° 10.

A questo punto si possono effettuare le seguenti operazioni:

- a Continuare a registrare gli altri messaggi di benvenuto partendo dal punto 7 della procedura sopra descritta.
- b Riascoltare o ascoltare i messaggi appena registrati o già presenti sul sistema componendo i codici di ascolto riportati nella tabella 9.
- c Chiudere la programmazione digitando il carattere # (cancilletto) e riagganciando.

N.B. I messaggi di benvenuto di DIGIBASIC si registrano chiamando solo ed esclusivamente la linea 1 e con il risponditore in stato GIORNO.

Bisogna sempre aspettare l'erogazione del messaggio di sistema n° 10 prima di effettuare qualunque altra operazione.

d.5. Servizio SELEZIONE DIRETTA DI UN INTERNO (Selezione Passante): PROGRAMMAZIONE 240000*

Il servizio, se programmato, consente a chi chiama, di selezionare direttamente l'interno desiderato. La selezione deve sempre avvenire durante l'erogazione del messaggio di accoglienza.

L'abilitazione di questo servizio si ottiene programmando il codice 24 seguito da un numero di zeri pari al numero di cifre che costituiscono gli interni (numero dipendente dal piano di numerazione del centralino).

Le modalità per usufruire di tale servizio, sono leggermente differenti a seconda che si tratti dello stato GIORNO o dello stato NOTTE.

In modo **GIORNO**, l'interno desiderato si seleziona antepoendo la cifra 8 al numero di interno (massimo 4 cifre) del centralino: per selezionare l'interno 15 si dovrà quindi digitare "**815**".

In modo **NOTTE**, l'interno desiderato si seleziona antepoendo le cifre 78 al numero di interno (massimo 4 cifre) del centralino: per selezionare l'interno 15 si dovrà quindi digitare "**7815**".

Esempio: programmando il codice "**2400***", se viene premuto il tasto 8 o se viene digitata la sequenza 78 (NOTTE) durante l'erogazione del messaggio, DIGIBASIC attenderà dal chiamante la digitazione di altre **due** cifre corrispondenti ad un interno, in un piano di numerazione a due cifre.

Se il codice programmato è "**240000***", il sistema si aspetterà **quattro** cifre ecc.

d.6. Servizio SWITCH FAX AUTOMATICO

DIGIBASIC ha incorporata una funzione di riconoscimento automatico del tono fax su entrambi i canali. Per attivarla basta programmare l'interno del centralino a cui è connesso il fax. Il tasto **9** del telefono del chiamante viene associato a tale interno. La funzione switch - fax, una volta programmata, rimane attiva sia in servizio giorno che in servizio notte ed emergenza.

Esempio: programmando il codice "**2514***", si assegna l'interno 14 al fax.

L'utente chiamante può raggiungere l'interno FAX automaticamente o manualmente, digitando il tasto 9 o il tasto 8 seguito dall'interno FAX.

d.7. Programmazione dei PARAMETRI DI SISTEMA

La flessibilità di DIGIBASIC è tale da consentirne l'installazione su quasi la totalità dei centralini telefonici attualmente in commercio sia analogici che ISDN; la programmazione diretta di molti parametri funzionali, oltre che dei servizi previsti, lo rendono adattabile ad ogni specifica applicazione.

Per la procedura di programmazione vedere la descrizione al paragrafo C.

L'elenco dei parametri e dei relativi codici è riportato nella tabella 7.

Tab. 7

CODICE	FUNZIONE	PARAMETRI
30 X*	N. cicli di chiamata di ogni singolo interno o del gruppo di interni associati ai tasti 1, 2 e 3.	X = da 1 a 9 Esempio: "30 2*" = 2 cicli di chiamata
31 X*	Tempo di attesa della risposta del numero chiamato	X = da 1 a 9 1 = 10 secondi ... 9 = 90 secondi Esempio: "31 3*" = 30 secondi di attesa
32 XY*	Sequenza di trasferta (specifica di alcuni centralini)	X = numero necessario al centralino, dopo il flash, per le operazioni di trasferta. X = 0: disabilitata. Y = carattere '#' (pausa 1 sec.)
33 X*	Sequenza di ripresa da trasferta (specifica di alcuni centralini)	X = numero necessario al centralino, dopo il flash, per riprendere una chiamata da trasferta. X = 0: disabilitata.
34 X*	Tempo di flash	X = da 1 a 9 Step di 10 msec 1 = 60 msec ... 9 = 150 msec
35 XY*	Numero di squilli prima della risposta (indipendente per ciascuno dei due canali)	X = da 1 a 9 N° squilli della linea 1 Y = da 1 a 9 N° squilli della linea 2
60 ##*	Ripristino dei parametri di default	Cancela inoltre tutti i numeri programmati in precedenza

d.8. Programmazione di DEFAULT

Il sistema esce dalla fabbrica già con i principali parametri di funzionamento programmati di default.

Tali programmazioni sono elencate nella tabella 8:

Tab. 8

FUNZIONE	CODICE	NOTE
N° di cicli di chiamata	30 1*	1 ciclo di chiamata
Tempo di attesa della risposta del numero chiamato	31 2*	20 secondi di attesa
Sequenza di trasferta	32 0*	Sequenza disabilitata
Sequenza di ripresa da trasferta	33 0*	Sequenza disabilitata
Tempo di flash	34 5*	100 millisecondi di flash
Numero di squilli prima della risposta	35 2 2*	2 squilli per la linea 1 e 2

Il ripristino dei parametri di default si ottiene tramite il codice **60##**.

N.B. Questo codice cancellerà tutti i numeri programmati in precedenza.