

Zaprojektowane i zrealizowane w laboratoriach Teledif Italia w Turynie.

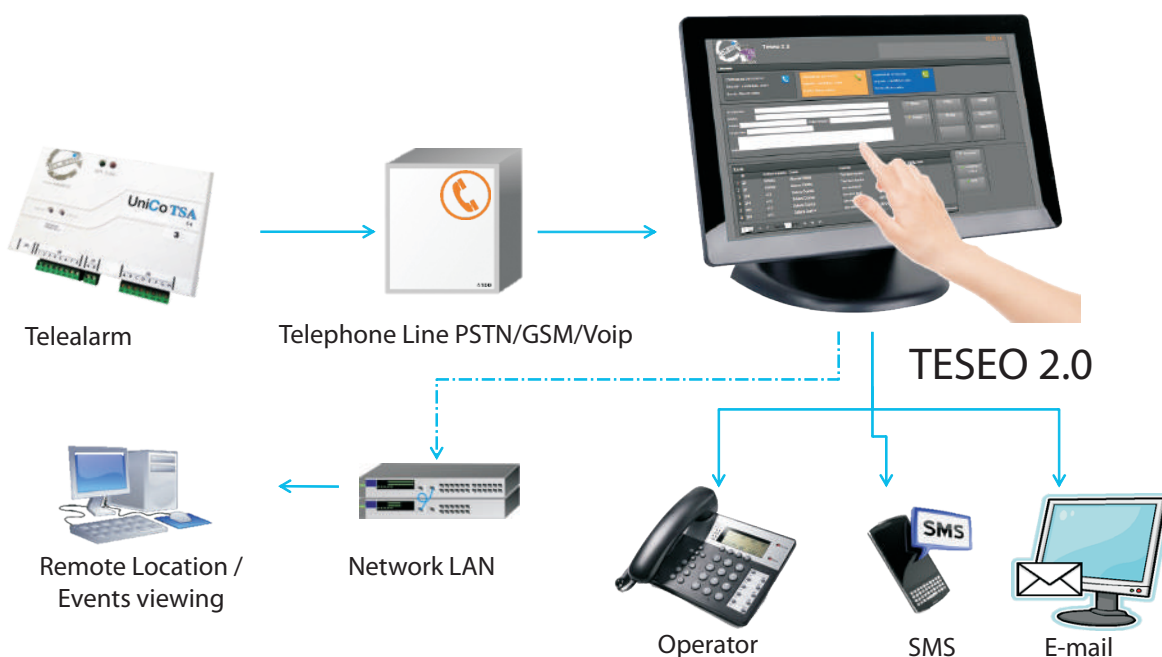
Designed and produced in TELEDIF labs in Turin, Italy

# Teseo 2.0

## Oprogramowanie / Software Application

Oprogramowanie zaprojektowane do łatwej i skutecznej obsługi połączeń Alarm i Sygnalizacji pochodzących ze sprzętów telealarmów dźwigowych i do kontrolowania ich prawidłowej działalności.

*Software application designed for easily and smartly managing Alarm calls and Reporting calls coming from lift telealarm devices and for controlling their right functioning.*



Struktura client server, wielolinia i wielooperator  
Linie telefoniczne analogowe, Voip lub GSM  
Solidne rozwiązanie z ekranem dotykowym

*Client server structure, Multiline and Multioperator  
Analogical, Voip and GSM telephone lines  
Compact solution with touch screen monitor*

### WYRÓŻNIENIA:

- Teseo otrzymuje wydarzenia alarmowe, zapamiętuje je w bazie danych i wykonuje zaprogramowane powiadomienia: zapisanie, przełączenie do operatora telefonicznego, wysłanie e-mail'a, sms'a lub inne.
- Operator telefoniczny może wyświetlić pozycje urządzenia z alarmem na mapie on-line lub na lokalnym rysunku, otworzyć jego kartę anagraficzną, nagrać rozmowę, dodać uwagi, połączyć się z urządzeniem, zawiesić rozmowę i odebrać inne połączenie
- Z Teseo można obsłużyć prawie wszystkie protokoły komunikacyjne przyjęte przez systemy telealarmów dźwigowych: DTMF, KONE CPC, Ademco Contact-ID, SMS, CLI Caller ID, P100 i różne prywatne protokoły wielu konstruktorów.

### SPECIFICATIONS:

- Teseo receives alarm events, memorizes them into a database and performs scheduled notification operations such as: archivation, transferring to a phone operator, sending of e-mails and/or sms or other
- The phone operator can view the position of the alarmed lift on the on-line map or on a local drawing, he can open the data sheet, activate the recording of the communication occurred, add notes, call a lift, hold a communication and answer to other incoming calls
- With Teseo it is possible to manage quite all communication protocols used by lift telealarm systems: DTMF, KONE CPC, Ademco Contact-ID, SMS, CLI Caller ID, P100 and many other protocols owned by different manufacturers