



TELEDIF ITALIA

lavorare con amore è il vincolo che ci unisce ai nostri clienti



Manuale d'uso e di installazione

Edizione 1.5 del 27/09/2011
Versione Software 1.3.0.97

Sommario

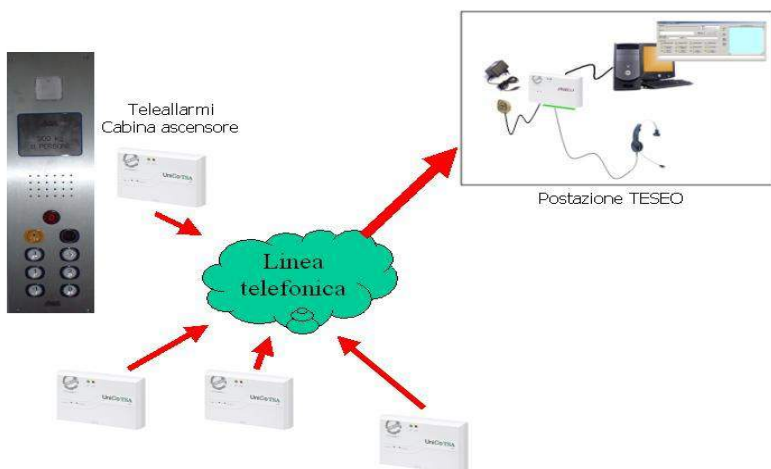
Introduzione	Pag. 3
Installazione	
Installazione di Philo	Pag. 5
Installazione di Teseo	Pag. 6
Primo Avvio del Programma	
Codice Operatore	Pag. 8
Funzionamento del Programma	
Finestra principale	Pag. 10
Menu File	
Connetti / Disconnetti porta seriale	Pag. 13
Cambia Operatore	Pag. 14
Menu Comandi	Pag. 15
Coda Eventi non processati	Pag. 17
Archivio Eventi	Pag. 18
Configurazione del programma	
Impostazioni di base	Pag. 21
Archivio Impianti	Pag. 22
Tabella Eventi	Pag. 24
Tabella Azioni	Pag. 25
Tabella Operatori	Pag. 28
Tabella Dispositivi	Pag. 29
Appendice "A"	Pag. 31

INTRODUZIONE

Teseo è un software di gestione automatica delle chiamate provenienti da sistemi di telesoccorso.

Teseo, pur essendo stato sviluppato per i sistemi della Teledif Italia (Unico TSA ed Arianna), con opportune configurazioni, è possibile utilizzarlo per tutti quei sistemi che inoltrano le informazioni relative alla tipologia degli allarmi mediante toni di tipo DTMF.

Il software **Teseo** per poter funzionare necessita dell'interfaccia **Philo**, studiata appositamente per ricevere dalla linea telefonica dati di tipo DTMF e trasferirli al PC attraverso la porta seriale. L'interfaccia PHILO è quindi indispensabile per il funzionamento dell'applicativo TESEO; essa è il sistema di comunicazione bidirezionale tra il computer su cui viene installato il software TESEO e le periferiche remote (sistemi di telesoccorso) che vi si connettono attraverso la rete telefonica (fissa o GSM)



Philo oltre a consentire il collegamento ed il trasferimento dei dati tra la linea telefonica ed il computer, dispone di un'uscita cuffia (microfono ed altoparlante) e di due contatti relè associabili a specifiche funzioni del programma TESEO.

All'arrivo di una chiamata Teseo, attraverso l'interfaccia Philo, risponde ed invia il codice di "richiesta riconoscimento" previsto dal sistema di telesoccorso chiamante, quindi rimane in attesa del codice identificativo e del tipo di allarme.

Tutte le chiamate ricevute vengono archiviate in un database consultabile dall'utente con varie funzioni di ricerca, filtri e stampa.

Ad ogni tipo di allarme può venire associata una specifica funzione quale ad esempio: aprire la fonia della cuffia connessa a Philo, attivare un relè, mettere in attesa e trasferire la chiamata ad altro numero, registrare semplicemente la chiamata e chiudere la comunicazione.



INSTALLAZIONE

Installazione di Philo

- Collegare la porta seriale del computer all'ingresso "RS232" di Philo.
- Collegare la linea telefonica, mediante il cavetto plug -plug RJ11, all'ingresso "linea" di Philo.
- Collegare l'adattatore di rete ed inserire nella presa 220V
- Collegare, se previsto, le uscite dei 2 relè e/o la cuffia telefonica

Philo per funzionare non necessita di particolari impostazioni hardware, tuttavia una volta collegato il cavo seriale DB 9 pin ad una porta COM del computer si può verificarne il corretto funzionamento attraverso un comune programma terminale quale Hyperterminal; la porta va settata a 9600 bps, nessuna parità, 8 bit, 1 bit di stop. Se correttamente collegato e impostato sul monitor del computer si leggerà la scritta ">RDY".

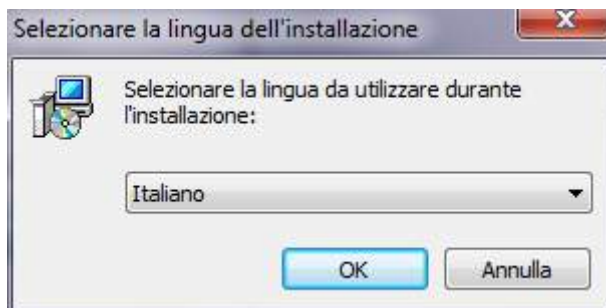
Per i comandi gestiti da Philo e per applicazioni diverse vedere l'appendice "A" o lo specifico manuale.

Installazione del software Teseo

Inserire il CD di installazione nel computer. Il programma di installazione si avvierà automaticamente, se non dovesse avviarsi, selezionare **Risorse del Computer**, **Unità CD** e lanciare l'applicazione **autorun.exe**.

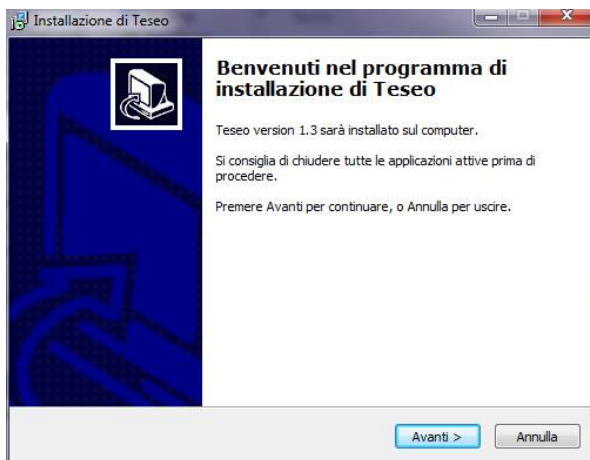


Selezionare Installazione.

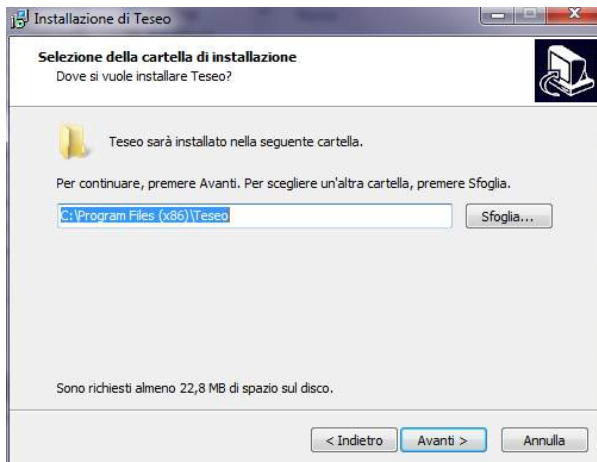


Selezionare la lingua per l'installazione e premere OK

Nella finestra successiva fare click su AVANTI.

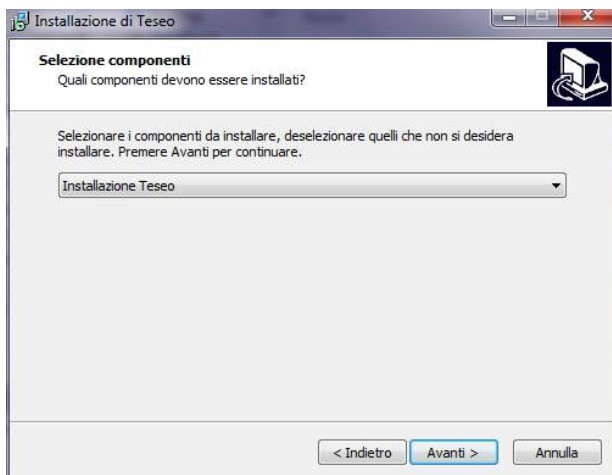


Confermare il percorso e fare click su AVANTI



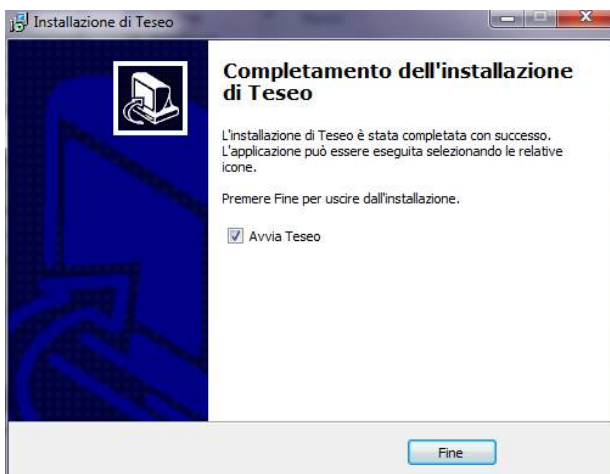
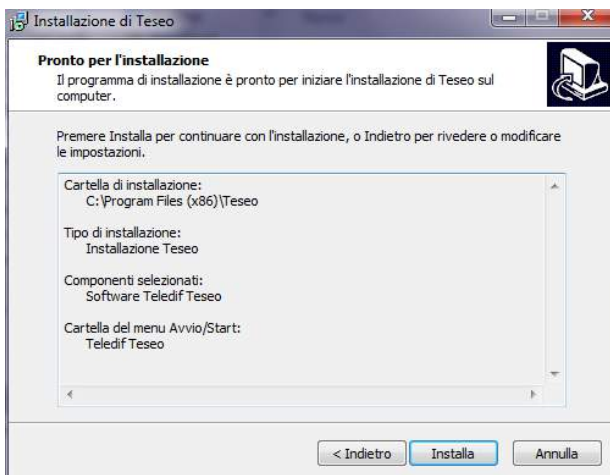
ATTENZIONE: nella finestra successiva selezionare:

- **Installazione Teseo** (se si tratta di prima installazione)
- Installazione dell'aggiornamento (se si vuole aggiornare una versione già installata).

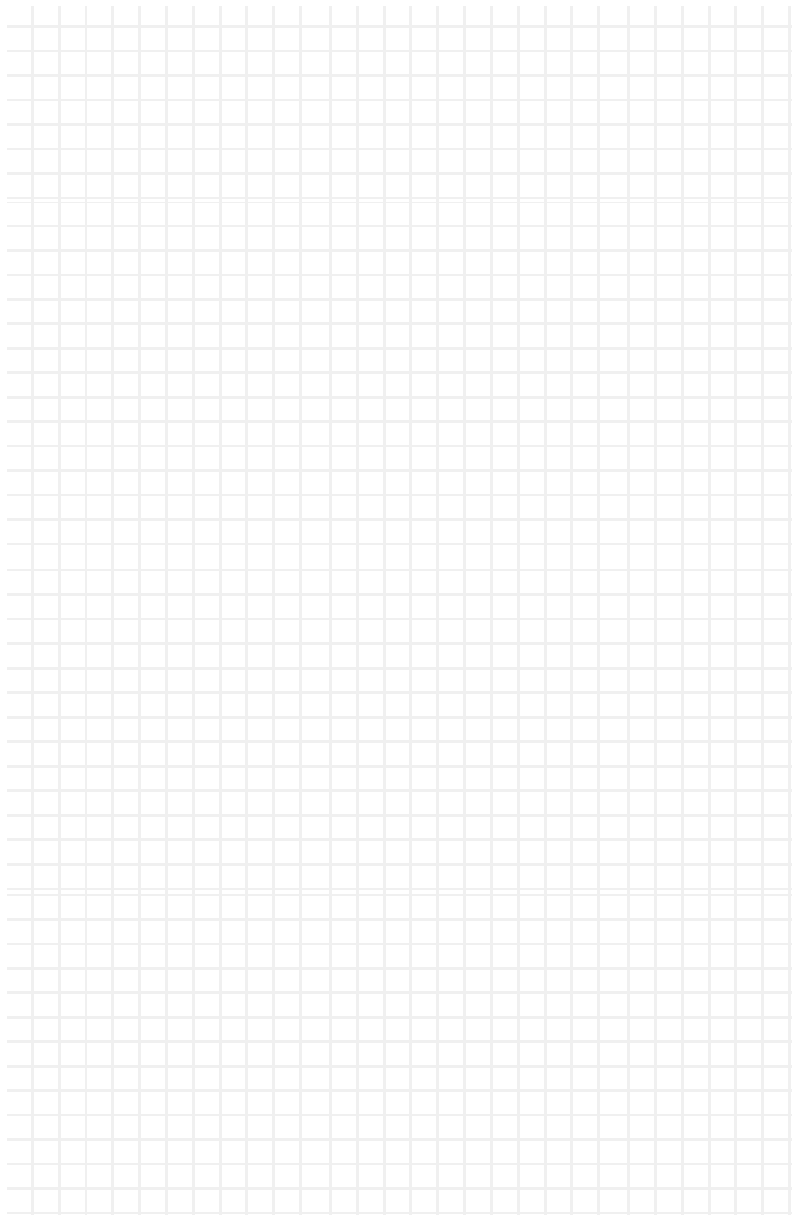


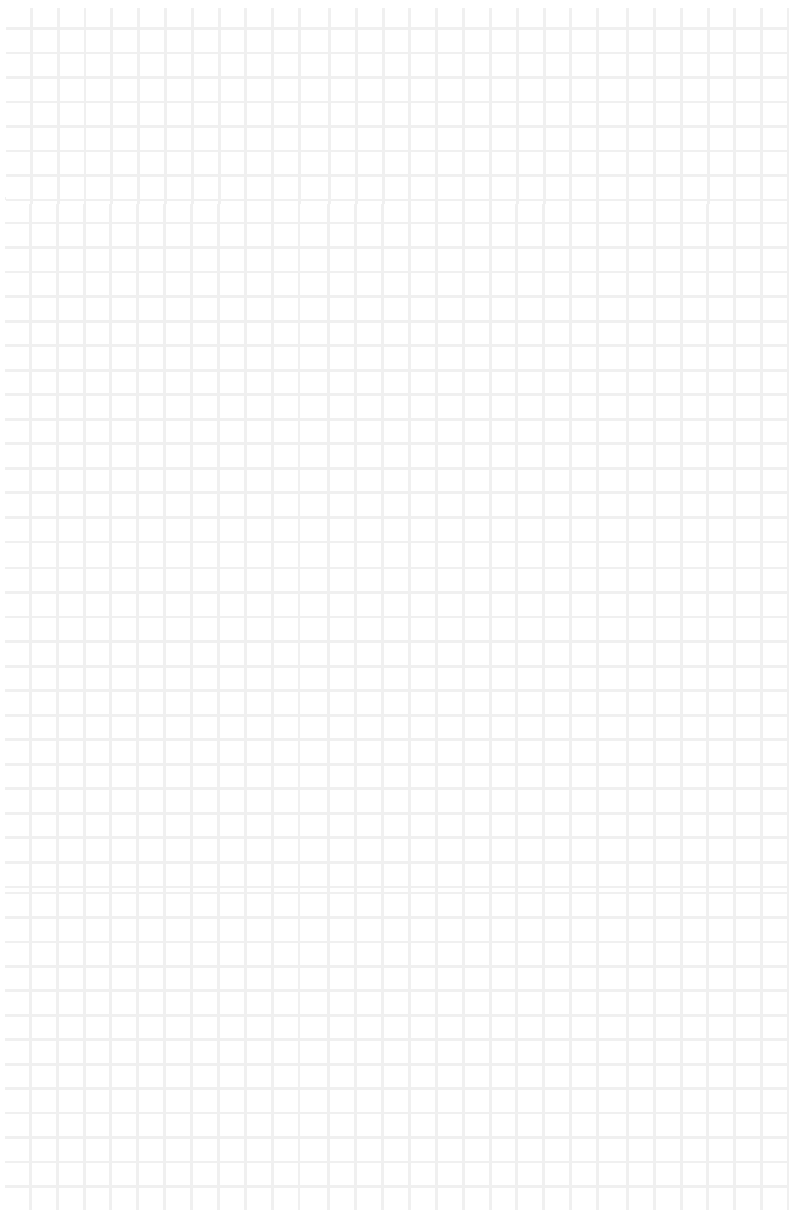
Selezionare la scelta e fare click su AVANTI

Dare un altro AVANTI ed iniziare l'installazione facendo click su INSTALLA



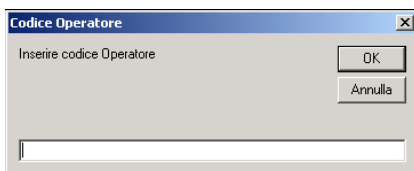
Al termine dell'installazione è possibile avviare direttamente l'applicazione facendo click su FINE





PRIMO AVVIO DEL PROGRAMMA:

Avviare il programma dal menù **START->Teledif->Teseo**



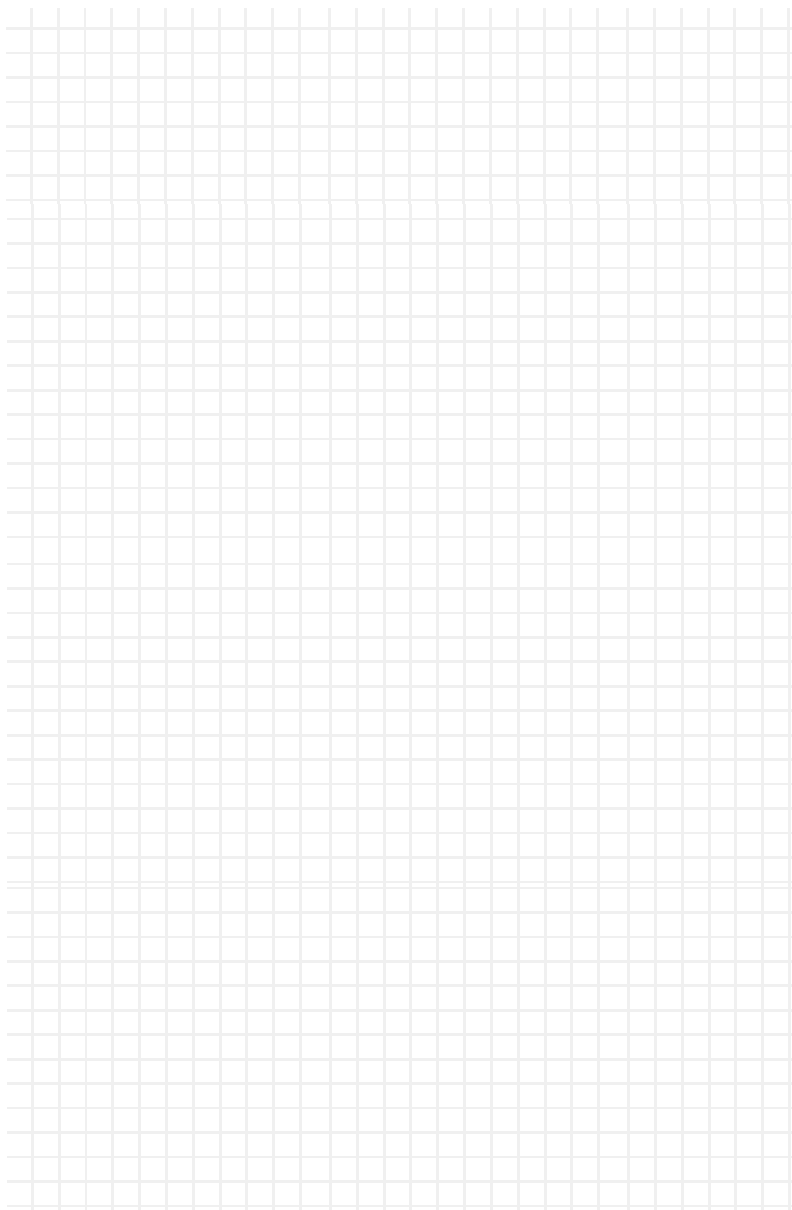
Codice operatore

All'avvio Teseo richiede il codice dell'operatore.

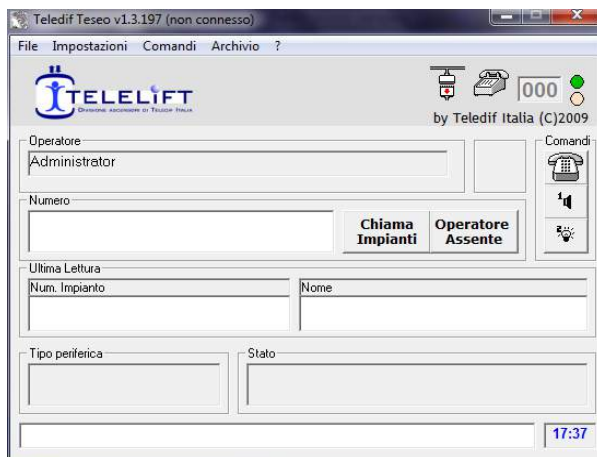
Alla prima installazione va digitato il codice **1111** preimpostato per l'operatore *Administrator*; esso può essere in seguito modificato e si possono creare operatori addizionali .

Dopo la prima configurazione del programma si consiglia di modificare il codice dell'operatore Amministratore.

Solo l'operatore con diritti di amministratore può effettuare variazioni sugli archivi e sulla configurazione del programma.



FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA



Teseo, una volta avviato ed inserito il codice operatore, si connette alla porta seriale e resta in attesa di una chiamata (se attivata l'opzione risposta automatica).

Se viene riconosciuto il CLI (numero identificativo del chiamante), il sistema ne verifica l'esistenza nell'archivio impianti, e si comporta di conseguenza, risponde ed inizia la procedura di scambio dati, oppure non risponde e segnala la chiamata di telediagnosi.

In caso di assenza CLI, Teseo risponde dopo il numero di squilli programmato ed inizia la procedura di scambio dati.

Dopo il tempo configurato nei parametri Timer, emette un codice DTMF di richiesta identificativo alla periferica

remota, se non riceve risposta invia il codice secondario. tale procedura in assenza di codici riconosciuti viene ripetuta tre volte poi il sistema disconnette.

Allo scadere del timeout, in assenza della ricezione di un ID valido la chiamata viene disconnessa.

In base al tipo di periferica Teseo si pone in attesa di un codice di identificativo e di evento.

Perché un ID sia valido, deve essere lungo almeno 2 caratteri, l'ultimo carattere viene identificato da una pausa di fine selezione. Se l'ID viene identificato come stringa valida viene comparato con quelle presenti in archivio ed estrapolato il codice che qualifica l'evento generato.

L'evento viene segnalato a monitor e riportato il numero di impianto nella maschera principale.

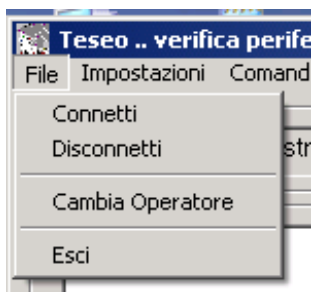
La ricezione di un evento provoca una azione, descritta nel paragrafo tabelle azioni, che può, tra le varie funzioni, aprire la maschera dei comandi o emettere un avviso sonoro, attivare un relè.

In caso di ricezione di un ID non riconosciuto la chiamata viene comunque processata e memorizzata come evento sconosciuto

Le chiamate vengono memorizzate nell'archivio eventi, e visualizzate negli eventi da notificare fino a che non vengono viste dall'operatore con una operazione manuale (ove impostato nella tabella delle azioni).

Tutti gli eventi possono essere poi visualizzati, stampati, esportati ed eliminati attraverso l'archivio eventi.

MENU FILE



Connetti / Disconnetti porta seriale

All'avvio di teseo la porta seriale si connette automaticamente, la si può disconnettere per interrompere le comunicazioni con Philo.

La connessione viene visualizzata con l'icona



= connesso

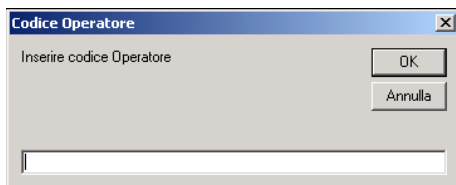


= disconnesso



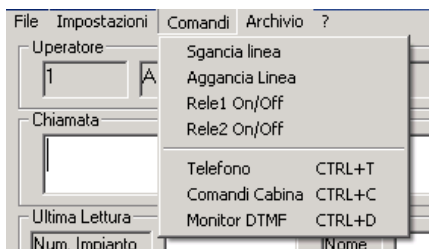
Cambia operatore

Tale opzione consente di cambiare l'operatore che sta controllando gli eventi, selezionando l'opzione del menu *File->Cambia Operatore* verrà richiesto un nuovo codice operatore.



La digitazione per 3 volte consecutive di un codice errato causerà la chiusura del programma che dovrà essere quindi riavviato.

MENU COMANDI



Sgancia Linea

Impegna la linea telefonica

Aggancia linea

Libera la linea telefonica

Relè 1 ON/OFF

Attiva o disattiva il relè 1 (il relè 1 si attiva normalmente insieme alla linea telefonica durante una chiamata per abilitare una cuffia o un telefono)

Relè 2 ON/OFF

Attiva o disattiva il relè 2

Telefono

Visualizza la tastiera telefonica sullo schermo la quale consente di utilizzare l'interfaccia Philo come un comune apparecchio telefonico.



Impegna la linea

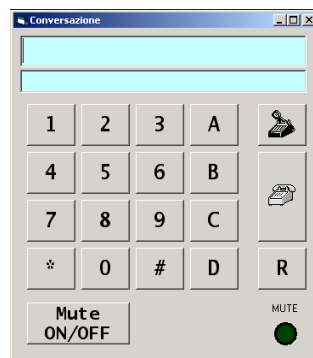


Aggancia la linea

R = tasto FLASH (attesa)

1-0 ABCD*# = toni DTMF

MUTE ON/OFF = silenzia microfono



Comandi Cabina



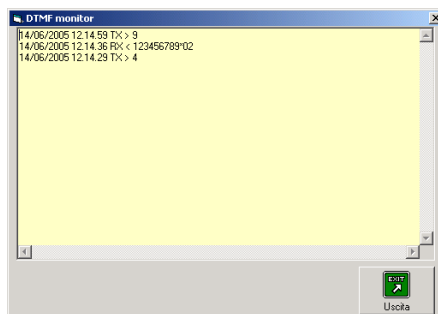
I comandi cabina attivano delle macro utili durante la conversazione con una periferica remota, tali macro hanno una corrispondenza nella tabella azioni, in particolare :

Le azioni associate ai comandi sono definite nella tabella dispositivi.

Monitor DTMF

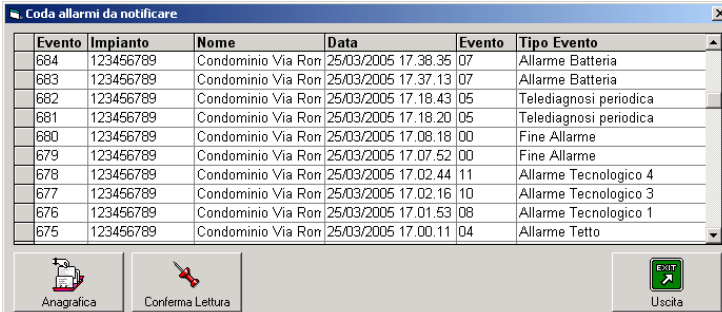
La funzione di monitor DTMF, è importante per analizzare il funzionamento di una periferica, essa riporta tutti i toni DTMF che vengono emessi e ricevuti nella seguente forma:

la data e l'ora seguita da TX> per i toni emessi e RX< per i toni ricevuti, e poi dai numeri digitati.



Tale funzione, se attivata, impedisce il riconoscimento delle chiamate in ingresso e non aggiorna gli archivi degli eventi ma le chiamate vengono inserite nel log, se attivo (menù impostazioni->log degli eventi).

CODA EVENTI NON PROCESSATI



Evento	Impianto	Nome	Data	Evento	Tipo Evento
684	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.38.35	07	Allarme Batteria
683	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.37.13	07	Allarme Batteria
682	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.18.43	05	Telediagnosi periodica
681	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.18.20	05	Telediagnosi periodica
680	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.08.18	00	Fine Allarme
679	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.07.52	00	Fine Allarme
678	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.02.44	11	Allarme Tecnologico 4
677	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.02.16	10	Allarme Tecnologico 3
676	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.01.53	08	Allarme Tecnologico 1
675	123456789	Condominio Via Ron	25/03/2005 17.00.11	04	Allarme Tetto

Buttons: Anagrafica, Conferma Lettura, Uscita

Gli eventi in entrata transitano nell'archivio "coda allarmi da notificare" fino a che non ne viene confermata la lettura da parte dell'operatore.

Da questa videata è possibile, posizionandosi sulla riga desiderata e premendo l'apposito pulsante, consultare l'anagrafica del dispositivo chiamante e confermare la lettura.

L'evento letto (se configurato) viene cancellato dalla "coda allarmi da notificare" e trasferito nell'archivio "Eventi" per le eventuali successive elaborazioni e stampe.

La finestra Coda Allarmi da Notificare si apre automaticamente alla ricezione di un allarme ma può essere aperta anche dal menù *Archivio->Coda Eventi non processati*.

ARCHIVIO EVENTI

The screenshot shows the 'Eventi' application window. At the top, there is a search filter section with the following fields: 'Tutti gli eventi', 'Fil Num', 'Sf Num', 'ID A', 'ID P', 'Impianto', 'Numero Impianto', and 'Numero Telefono'. Below these are dropdown menus for 'Gruppo', 'Codice Evento', 'Tipo Evento', 'Ritardo', and 'Operatore'. There are also buttons for 'Incidenti Sconosciuti', 'Impianti Assenti', 'Svuota campi', and 'Avvia Ricerca'.

Numero	Rota	Data	Telefono	Nome	Gruppo	Tipo Evento	Durata	Nome Operatore	Autore
2193295		11/02/2011 12:29:28		Ascensore 125		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21994672		11/02/2011 12:11:22		Ascensore 141		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21984684		11/02/2011 11:46:31		Ascensore 105		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21993070		11/02/2011 11:37:21		Ascensore 141		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21992960		11/02/2011 11:15:34		Ascensore 142		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21992950		11/02/2011 11:05:07		Ascensore 126		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21995176		11/02/2011 11:02:23		Ascensore 141		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21995110		11/02/2011 10:58:03		Ascensore 26		05	Fine Allarme	No	Sf
21994920		11/02/2011 10:52:31		Ascensore 126		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21991126		11/02/2011 10:37:43		Ascensore 26		05	Fine Allarme	No	Sf
21993262		11/02/2011 10:37:34		Ascensore 18		05	Fine Allarme	No	Sf
21929420		11/02/2011 10:28:21		Ascensore 141		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21979300		11/02/2011 10:28:45		Ascensore 02		05	Fine Allarme	No	Sf
21929442		11/02/2011 10:28:21		Ascensore 141		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21972291		11/02/2011 10:18:31		Ascensore 125		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21929286		11/02/2011 09:55:23		Ascensore 141		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf
21929280		11/02/2011 09:44:31		Ascensore 125		00000	Battuta Quant Scatola	No	Sf

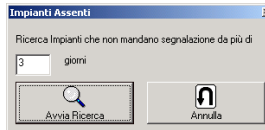
L'archivio eventi è uno strumento di ricerca e filtro; i campi in alto della schermata costituiscono le diverse possibilità di filtro di ciò che è possibile visualizzare, elaborare e stampare.

Per creare un filtro bisogna compilare i campi desiderati e premere il tasto "Avvia Ricerca".

Un campo vuoto seleziona l'intero archivio relativo a quel campo.


Il pulsante "impianti sconosciuti" mostra l'elenco delle chiamate non correttamente decodificate.

Il pulsante "impianti Assenti" consente di ricercare gli impianti che non danno alcuna notizia da un tempo definibile; premendo questo pulsante si apre una maschera dove va inserito il numero di giorni di ricerca quindi premendo "Avvia Ricerca" verranno visualizzati tutti gli impianti che non hanno segnalato nessuna informazione a partire da quella data.



L'opzione stampa, oltre alla stampa su carta, consente di salvare il file di quanto elencato in formato testo o HTML; premendo "Stampa" si apre una finestra di anteprima di stampa dove nell'angolo in alto a sinistra è presente l'icona di una stampante, per scegliere le impostazioni di stampa, e l'icona di un libro, per salvare in un file.



L'opzione  cancella tutti i dati filtrati e visualizzati. L'operazione è **irreversibile** prestare quindi molta attenzione ad utilizzarla.

Viene comunque sempre richiesta una conferma dell'operazione.

CONFIGURARE TESEO

MENU IMPOSTAZIONI



Generali

Accede alle impostazioni di Teseo

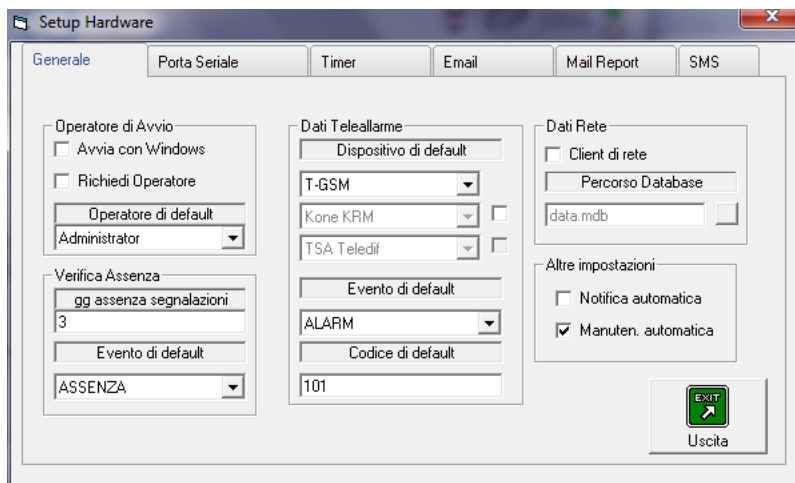
Risposta automatica

L'opzione Risposta Automatica del menù Impostazioni se spuntata, attiva il funzionamento automatico di ricezione della chiamate in ingresso, se disattivata si dovrà rispondere manualmente tramite il pulsante .

Log attivo

L'opzione Impostazioni->Log Attivo, se spuntata indica che ciascuna operazione compiuta da Teseo viene salvata in un file testuale giornaliero di nome "ggmmaaaa.LOG" nella cartella LOGS contenuta in quella di installazione del programma.

CONFIGURARE LE IMPOSTAZIONI GENERALI



Avvia con windows

Abilita l'avvio dell'applicazione in automatico al successivo riavvio di windows. (Nota su alcuni sistemi si sono verificati errori in avvio, in tal caso si consiglia copiare manualmente il collegamento a teseo nella cartella di esecuzione automatica del menu start, e disabilitare l'opzione avvia con windows)

Operatore di Default

Se è barrata la casella *Richiedi Operatore* all'avvio del programma viene richiesto il codice di autenticazione dell'operatore.

Se la casella non viene barrata il programma si autentica in automatico con l'operatore selezionato.

Dati Teleallarme

Dispositivo di default - Al ricevimento di una chiamata senza aver riconosciuto il numero di telefono, Teseo invia il tono di richiesta ID relativo al primo dispositivo dell'elenco, se non ottiene risposta invia il tono relativo al secondo e

successivamente del 3° dispositivo. La procedura si ripete 3 volte prima di andare in time out.

E' importante definire correttamente il/i dispositivi di default per istruire Teseo su come dialogare con la periferica nel caso non venga riconosciuto l'identificativo del dispositivo chiamante. Fare attenzione nel caso di più dispositivi diversi che la sequenza di richieste non generi false risposte da parte del chiamante.

Evento di default - E' l'evento che viene generato se non viene riconosciuto o ricevuto il codice di allarme inviato dal telesoccorso, dopo aver riconosciuto l'impianto chiamante.

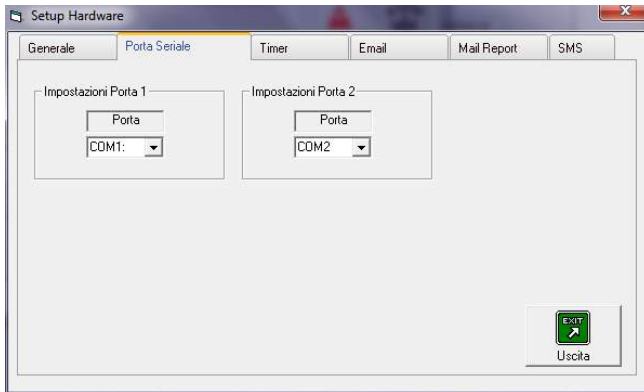
Codice di default è il codice che in caso di evento non riconosciuto viene simulato dal dispositivo e scritto negli eventi (questo codice verrà ripreso nella tabella eventi e genera una azione conseguente).

Verifica Assenza

gg assenza segnalazione - inserire il numero di giorni per il quale si vuole impostare il controllo automatico di impianti che non inviano segnalazione.

Evento di default - Se Teseo riscontra impianti che non segnalano da più di n giorni, come impostato nella casella in alto, esegue l'azione impostata.

CONFIGURARE LA PORTA SERIALE

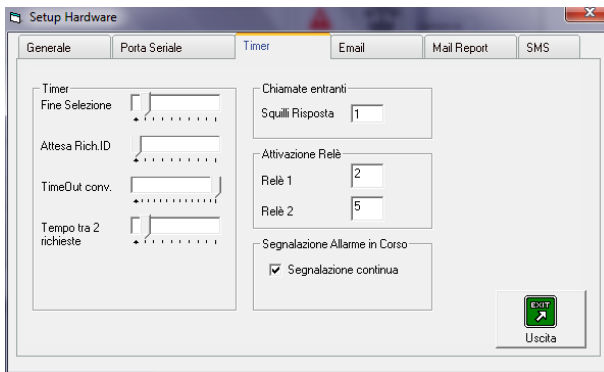


Perché il sistema funzioni è necessario configurare la porta seriale in maniera corretta.

Selezionare la porta COM a cui è collegato Philo.

- Porta 1 per le chiamate gestite
- Porta 2 per le chiamate di tipo CLI senza risposta. (Le chiamate ricevute su questa porta non ricevono risposta e se viene riconosciuto il numero di telefono, vengono segnalate come telediagnosi.)

TIMER



Fine Selezione:

E' il tempo trascorso dalla ricezione dell'ultimo tono DTMF, detto anche intercifra, serve a stabilire quando il dispositivo remoto ha terminato di inviare toni di selezione. Un valore consigliato è tra i 2 e i 4 secondi.

Attesa Rich.ID:

E' l'attesa da quando teseo risponde ad una chiamata all'invio di un tono di richiesta ID. Un valore consigliato è 1 o 2 secondi.

TimeOut Conversazione:

E' il tempo massimo della durata della conversazione, tale tempo parte dall'invio del codice di richiesta ID e può essere rinnovato durante il colloquio con la periferica tramite invio di comandi.

Tempo tra due richieste:

E' il tempo che intercorre tra due richieste ID (impostate in configurazione generale)

Chiamate Entranti

Squilli Risposta:

Numero di squilli minimo che deve ricevere Teseo per rispondere ad una chiamata entrante.

Attivazione Relè

Relè1: Relè2:

La periferica philo è equipaggiata di due relè che possono attivarsi all'accadere di un evento, tali relè sono teporizzati ed i tempi vengono impostati in secondi in questa sezione.

Il relè 1 viene abilitato in automatico durante una comunicazione vocale allo scopo di utilizzare una cuffia o un telefono in parallelo alla linea

Segnalazione Allarme in corso

Segnalazione continua:

Se la casella è barrata, la segnalazione acustica di avviso allarme in corso impostata nella tabella azioni come campanella cesserà con intervento manuale invece che automaticamente.

EMAIL

The screenshot shows a software window titled "Setup Hardware" with several tabs: "Generale", "Porta Seriale", "Timer", "Email", "Mail Report", and "SMS". The "Email" tab is active. It contains the following fields and controls:

- SMTP Server**: A text input field.
- Autenticazione richiesta**: A checkbox.
- Mittente**: A group containing two sub-fields:
 - Nome**: A text input field.
 - Email**: A text input field.
- Username**: A text input field.
- Password**: A text input field.
- Testo iniziale della mail**: A large text area.
- EXIT**: A green button with a white arrow pointing up and right, labeled "Uscita" below it.

Impostare i dati di connessione al server di posta in uscita SMTP, normalmente va utilizzato il server del gestore che fornisce la connessione.

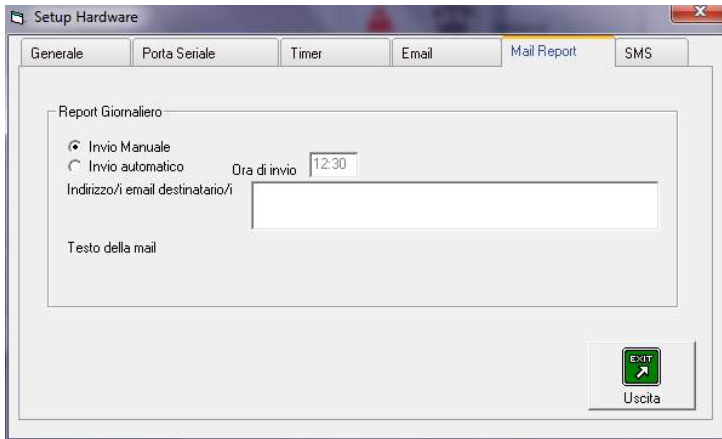
SMTP Server - indirizzo del server di posta es. out.alice.it

Mittente - Nome ed indirizzo email da cui inviare

Autenticazione Richiesta - se il server richiede l'autenticazione selezionare questa casella e compilare nome utente e password di autenticazione.

Testo iniziale della Mail - E' la prima parte del testo ch

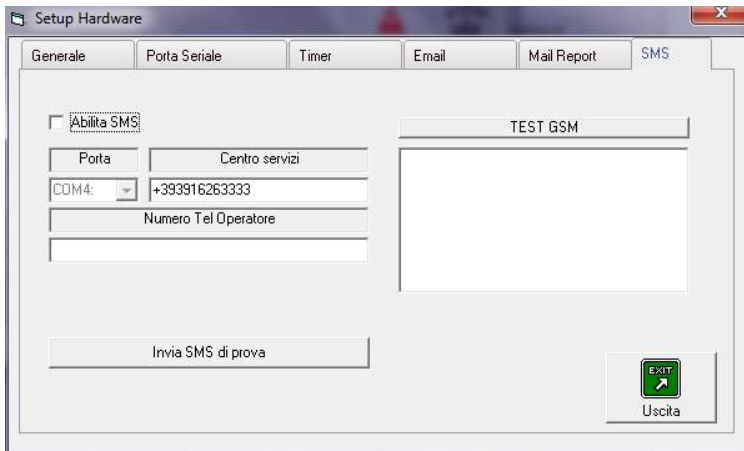
EMAIL REPORT



Si può configurare Teseo perchè invii quotidianamente un report degli eventi ricevuti.

All'ora di invio verrà inviata una mail agli indirizzi impostati, contenente il dettaglio degli eventi ricevuti il giorno precedente.

SMS



E' possibile associare ad una azione l'invio di un messaggio sms di notifica.

I messaggi SMS vengono inviati al numero dell'operatore o, se presente al numero impostato come cellulare assistenza nella tabella impianti.

Per inviare SMS è necessario installare un modem GSM configurato su una porta seriale (chiavetta USB o cellulare).

Il sistema è stato testato con chiavetta USB HUWAEI E156G e con telefono NOKIA E71 connesso con cavo USB.

allarme (intestazione uguale per tutte le email inviate da Teseo)

Una volta installato il modem, chiudere ogni eventuale programma di connessione proprietario, abilitare gli SMS con l'apposito flag, individuare la porta COM su cui è installato il modem e testare premendo il pulsante TEST GSM, se non appare nulla nella finestra cambiare la porta COM (di solito

ne vengono installate più di una).

Abilita SMS

- flag per abilitare l'invio di sms

Porta

- porta COM su cui è installato il modem

Centro Servizi

- centro servizi del gestore, se il campo è vuoto rimane impostato quello del telefono

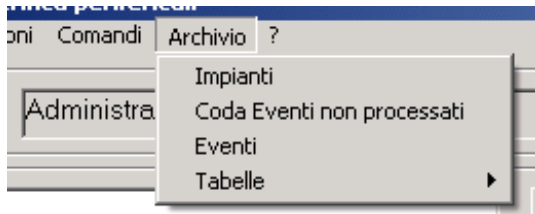
Alcuni centri servizi SMS:

VODAFONE	+393492000200
TIM	+393359609600
WIND	+393205858500
H3G	+393916263333

Numero Tel Operatore

- Impostare il numero dell'operatore destinato a ricevere gli sms di notifica

MENU ARCHIVIO



ARCHIVIO IMPIANTI

A screenshot of a software form titled 'Database Impianti'. The form contains several input fields and checkboxes. Fields include: 'Numero Impianto' (with value 12345), 'Nome Impianto' (with value prova), 'Numero di Telefono' (with value 502), 'Indirizzo', 'Città', 'CAP', 'Prov.', 'Referente Assistenza Ditta', 'Referente Assistenza Persona', 'Città', 'Numero di Telefono', 'Numero di Cellulare', 'E-mail', 'Tipo Telesarmerie' (with value UNICOLO), and 'Note'. There are two checkboxes: 'Telediagnosi con CLI senza risposte' (unchecked) and 'Stato dell'Impianto Attivo' (checked). At the bottom, there is a toolbar with icons for 'Nuovo', 'Modifica', 'Salvo', 'Elimina', 'Indietro', 'Avanti', 'Storico Eventi', 'Uscita', and 'Stampa scheda'.

In questa sezione si costruisce il database degli impianti, ai quali attribuire ed associare le chiamate di allarme.

anagrafica della periferica

Numero Impianto è il numero identificativo che Teseo si aspetta di ricevere dalla periferica esterna.

Numero di telefono è il numero al quale la periferica è collegata (necessario ai fini del riconoscimento del CLI)

Nome impianto, indirizzo, città, CAP, Prov sono relativi alla ubicazione dell'impianto.

I campi celesti identificano i dati dell'assistenza da avvisare in caso di allarme, quali

Referente Assistenza Ditta: è un campo statistico nel quale selezionare una Ditta creata nella tabella ditte.

Referente assistenza persona, Città, numeri di telefono..: inserire chi si occupa della manutenzione, campi informativi per la persona da contattare relativamente a questo impianto.

Tipo Teleallarme: Selezionare il tipo di dispositivo installato in questo impianto (i dispositivi vengono creati nella tabella dispositivi)

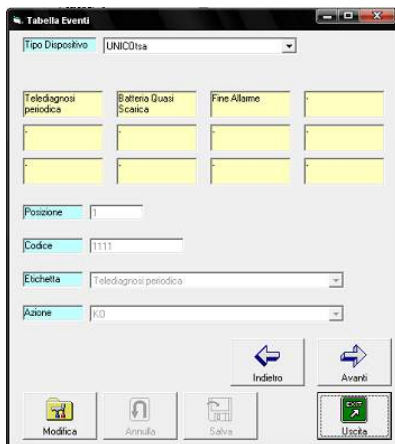
Telediagnosi con CLI senza risposta: se questa casella è barrata, al riconoscimento del numero chiamante impostato, Teseo non risponde, ma viene memorizzata una chiamata di telediagnosi dall'impianto.

Stato dell Impianto attivo

indica se tale impianto è attivo o no. Un impianto disattivo viene processato comunque, ma segnalato come impianto disattivo. Un impianto disattivo non viene ricercato tra gli impianti che non segnalano.

Nota: per il corretto funzionamento del riconoscimento dei codici di chiamata è importante impostare correttamente il tipo di teleallarme.

TABELLA EVENTI



La tabella eventi, insieme alla tabella azioni definiscono la reazione del programma al riconoscimento di un determinato codice di evento o stato.

Sono definibili 12 tipi di eventi per ciascun tipo di dispositivo

Per le impostazioni selezionare prima il dispositivo in alto.

Selezionare col mouse una posizione del riquadro da modificare e premere il tasto modifica.

Codice – la sequenza di toni DTMF che viene emessa dalla periferica per comunicare il tipo di allarme.

Etichetta – la descrizione del tipo di allarme

Azione - che viene svolta dal programma quando rileva questo evento.

Si può creare un evento con il codice di default definito nelle impostazioni generali per generare un evento di default personalizzato per il tipo di dispositivo.

N.B. nel codice inserire il testo :

- CLI per le chiamate di telediagnosi con CLI (senza risposta)
- CALL per le chiamate in uscita effettuate da chiama impianti

TABELLA EVENTI SMS

Stringa Ricerca	Evento	Azione
ALLARME BATTERIA	Batteria Quasi Scarica	NULL
CREDITO INSUFFIC	Credito Insufficiente	NULL
ALLARME TECNOLI	Tecnologico 1	NULL
ALLARME TECNOLI	Tecnologico 2	NULL
TELEDIAGNOSI	Telediagnosi a richiesta	NULL

In questa tabella vengono definiti gli allarmi ricevuti via SMS.

Tipo dispositivo: Il tipo di dispositivo per il quale vengono definiti gli allarmi

Stringa Ricerca: Stringa contenuta all'interno dell'SMS che identifica univocamente il tipo di allarme

Evento: L'evento cui la stringa si riferisce

Azione: azione che viene avviata in ricezione di questo evento.

Un sms ricevuto identifica l'impianto in base al numero di telefono di chi lo ha inviato, e conseguentemente il tipo di dispositivo connesso. La stringa ricevuta viene analizzata e viene estratto il tipo di evento che ha generato l'sms.

TABELLA AZIONI

Tabella Azioni

Numero Record **1 di 51**

Codice Azione
SNKO

0 - Imp.Linea
Nulla

1 - Flash
NO

2 - selezione
SI

Numero
3P

3 - cuffia
NO

4 - Telefono
NO

5 - Aqqancia
SI

6 - Campanella
NO

7 - Comandi
NO

8 - Relè 1
NO

9 - Relè 2
NO

10 - Mantieni
NO

11 - Email
NO

12 - SMS
NO

Numero GSM per SMS

13 - Play Audio
NO

File Audio

14 - Messaggio
NO

15 - azione
NO

Azione normale

Azione in assenza operatore

Note
Azione chiudi modulo SINESYS

Codice Azione

- SNKO
- ALARM
- ALL_ASSENZA
- ALL_NORMAL
- ASSENZA
- CABCHIUDI
- CABTALK
- CUFFIA
- FINE
- FINEALARM
- FLEX_ALARM
- FLEX_DISC
- FLEXCHIUDI
- FLEXEXTEND
- FLEXFINE
- FLEXTALK
- HelpyA_ALARM
- HelpyChiudi
- HelpyE_ALARM
- HelpyTalk
- K_ALARM
- K_DISCONNECT
- K_EXTTIMER
- K_REQALCODE
- K_REQID
- K_RESET
- K_V_END
- K_V_EXTEND
- K_V_RISP
- KO

Sfoggia
Play Stop

Nuovo Modifica Salva Elimina Indietro Avanti Uscita

In questa finestra vengono definite le azioni che saranno eseguite in conseguenza di un evento.

Il codice Azione è il nome che viene richiamato nella tabella eventi.

i comandi associati ad ogni azione vengono eseguiti secondo l'ordine numerico riportato in tabella.

0—Impegno Linea	Impegna la linea (utilizzato con un telefono in parallelo al filo, per evitare variazioni di impedenza, durante la comunicazione vocale si disimpegna il filo e si reimpegna per inviare i toni dtmf in linea)
1- Flash	emette un flash da 100ms sulla linea (per mettere in attesa o iniziare una trasferta su un centralino telefonico)
2 - Selezione - Numero	Avvia la selezione, in modalità DTMF, riportata nel campo numero (usare P per inserire una o più pause nel numero)
3 - Cuffia	Abilita l'audio sull'uscita della cuffia(esclude il mute)
4 - telefono	Attiva il programma telefono visualizzando una tastiera telefonica sullo schermo del computer.
5 - Aggancia	Chiude la comunicazione
6 - Campanella	Attiva un'avviso visivo e sonoro sullo schermo del computer per richiamare l'attenzione dell'operatore.
7 - Comandi	Attiva la finestra dei comandi per processare la chiamata in corso
8 - Relè 1	Attiva il relè 1. Il relè viene disattivato automaticamente alla chiusura della comunicazione
9 - Relè 2	Attiva il relè 2. Il relè deve essere successivamente disattivato manualmente dal menu comandi.
10 - mantieni	Entra in modalità manuale e non disabilita il timer di fine chiamata. Se attivata l'opzione "mantieni" la chiamata va disconnessa manualmente.
11—Email	Attiva l'invio dell'email definita con il pulsante EMAIL descritta nel paragrafo successivo
12—SMS	Attiva l'invio di un SMS alla ricezione dell'evento. Se non è definito il numero GSM nella casella apposita, il messaggio viene inviato al numero dell'operatore definito nelle impostazioni generali.
13—Play Audio	Suona un file audio (se collegata l'uscita audio del computer con un ingresso del filo) il file audio viene ascoltato in linea.
14—Messaggio	Mostra a video un messaggio descritto nella nota dell'azione, allo scopo di dare istruzioni a video all'operatore
15—Azione	Esegue una azione successivamente alla presente. (es per inviare più SMS a numeri diversi si può eseguire una azione che invia solamente un SMS). Viene eseguita l'azione in base allo stato dell'operatore se NORMALE o ASSENTE in base alla condizione del tasto <i>operatore assente</i> , nella maschera principale. (Ad esempio l'operatore potrebbe in caso di assenza dirottare tutte le chiamate ad un telefono esterno.)

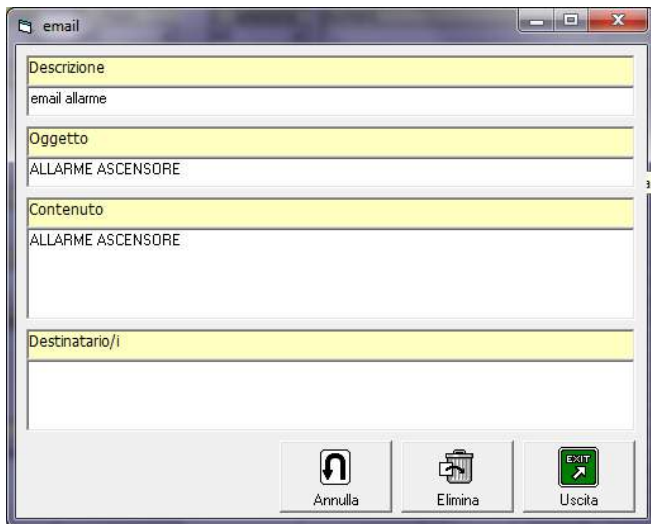


Cerca il file audio

Ascolta il file audio

Ferma l'ascolto

DEFINIZIONE EMAIL



The image shows a software window titled "email" with a standard Windows-style title bar (minimize, maximize, close buttons). The window contains several input fields and a button bar at the bottom. The fields are:

- Descrizione:** Contains the text "email allarme".
- Oggetto:** Contains the text "ALLARME ASCENSORE".
- Contenuto:** Contains the text "ALLARME ASCENSORE".
- Destinatario/i:** This field is currently empty.

At the bottom of the window, there are three buttons:

- Annulla:** Represented by a circular arrow icon.
- Elimina:** Represented by a trash can icon.
- Uscita:** Represented by a green square with the word "EXIT" and a right-pointing arrow.

In questa finestra viene definita l'email che verrà inviata per il tipo di azione.

Descrizione: Descrizione generica dell'email

Oggetto: Oggetto dell'email

Contenuto: Contenuto che viene aggiunto al corpo dell'email. Una prima parte di contenuto uguale per tutte le email viene inserita nelle impostazioni generali.

A tutte le email viene aggiunto l'evento corrente e i dati dell'impianto che ha generato l'evento.

Destinatario: indirizzo email del destinatario. Si possono inserire più indirizzi email separati da punto e virgola.

Le email vengono inviate a:

1. indirizzo operatore nelle impostazioni generali (tutte le email)
2. Indirizzo/i nelle azioni (tutte le email relative ad una azione)
3. Indirizzo nel gruppo dell'impianto(tutte le email relative ad impianti raggruppati)
4. Indirizzo nell'impianto (tutte le email relative a quel singolo impianto)

TABELLA OPERATORI

La tabella operatori consente di definire gli utilizzatori del programma, con questa funzione si associa la password al nome dell'operatore.

Se si spunta il flag Amministratore, tale operatore potrà effettuare variazioni sugli archivi e sulle tabelle del programma.

Alla tabella Operatori, come a tutte le altre tabelle viste in pre-

cedenza, si accede solo con il codice amministratore.

Possono essere concesse autorizzazioni diverse per utente spuntando o meno le relative caselle:

Connessione/Uscita/Impostazioni: se abilitato l'utente può accedere al menu connessioni, impostazioni e chiudere il programma.

Archivio Gruppi/Impianti/Comandi: abilita l'utente alle impostazioni degli impianti

Archivio Eventi: abilita l'utente alla visualizzazione e ricerca degli eventi.

Tabelle: abilita l'utente alle impostazioni delle tabelle

Diagnostica: abilita l'utente alle funzioni avanzate di diagnostica (abilitabili ponendo il cursore sulla casella in bianco più bassa e digitando contemporaneamente CTRL+Maiusc+M)

TABELLA DISPOSITIVI

Tabella Dispositivi

Numero Record 1 di 11

Nome Periferica TSA Teledif

Protocollo standard DTMF
Protocollo CPC

Codice richiesta ID 4

Definizione Protocollo Stato a Richiesta

Posizione ID 1	Codice richiesta stato 5
Lunghezza ID 0	Posizione Stato 1
Lunghezza Max stringa 99	Lunghezza Stato 0

Azioni

Azione Parla TSATALK	Azione Chiudi TSACHIUDI	Azione Fine Allarme NULL
Azione Parla Call Out TSATALK	Azione Estendi Call Out TSATALK	Azione Chiudi Call Out TSACHIUDI

Altro

Codice evento di default

Nuovo Modifica Salva Elimina Uscita

NomePeriferica

- TSA Teledif
- Vodafone-11
- Kone KRM
- COMBIPEG
- Arianna
- T-GSM
- FALTI COM FLEX
- Helpy Ademco
- QMD telecom SMS
- HELPHY esselti
- MicroLit Ademco

Da questa maschera si possono creare, visualizzare e modificare i dispositivi.

La tabella dispositivi definisce il funzionamento dei vari teleallarmi utilizzati e gestibili dal software Teseo.

Il tipo di teleallarme supportato viene definito nell'archivio impianti, riconoscendo la stringa di caratteri trasmessa o l'identificativo del numero chiamante (non attivo nella versione 1 di philo).

Una volta verificato il tipo di dispositivo chiamante si cerca

POSIZIONE STATO: se lo stato viene inviato nella stessa sequenza dell'ID, inserire in questo campo la posizione dove esso inizia. (per esempio nella stringa 123456789*01 lo stato inizia dalla posizione 11)

LUNGHEZZA STATO: numero di caratteri che compongono lo stato

CODICE RICHIESTA STATO: stringa DTMF uno o più caratteri di richiesta dello stato (se attivo stato a richiesta)

AZIONI

Le azioni PARLA, CHIUDI, FINE ALLARME vengono avviate dai pulsanti comandi durante una conversazione vocale.

Questo per consentire con le stesse manovre di agire su dispositivi diversi.

Il pulsante più in basso prende il testo della nota dell'azione e può essere usato come macro.



Le Azioni PARLA, ESTENDI e CHIUDI CALL OUT sono relative alla funzione CALL OUT chiamata in uscita e devono contenere le azioni relative alle funzioni per i diversi dispositivi connessi.

CODICE EVENTO DI DEFAULT

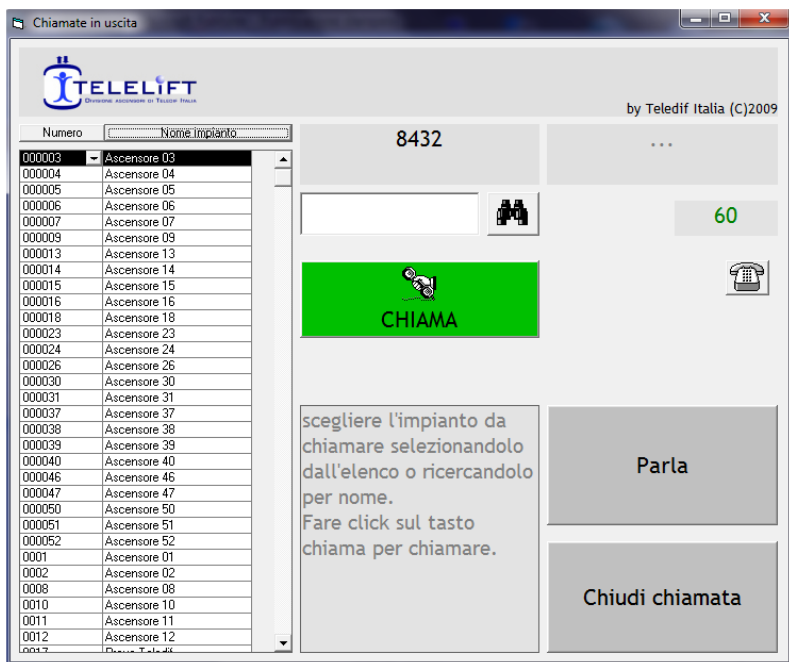
Contiene un codice che viene simulato dal programma nel caso venga riconosciuto l'impianto ma non il tipo di evento generato.

Tale codice si sovrappone a quello generico definito nelle impostazioni generali.

CHIAMA IMPIANTI



Attraverso il pulsante nella schermata principale si accede alla funzione per chiamare i dispositivi remoti:



Selezionare dall'elenco il dispositivo da chiamare, se presente il numero di telefono esso viene visualizzato ed il pulsante CHIAMA diventa verde.

Un impianto può essere ricercato digitando la parte iniziale del nome usare * come carattere jolly e premendo il pulsante di ricerca (binocolo).

Una volta iniziata la chiamata, rimanere in ascolto in linea con la cornetta o la cuffia e premere il pulsante PARLA solamente dopo la risposta dell'impianto ed una sua segnalazione (messaggio o tono).

Durante la conversazione viene decrementato un timeout che può essere ricaricato attraverso il pulsante ESTENDI (ex PARLA).

Chiudere sempre la chiamata attraverso il pulsante chiudi.

Le azioni effettuate dai pulsanti Parla, Estendi e Chiudi sono definite nella sezione azioni callout della tabella dispositivi e vanno verificate e definite per ciascun dispositivo installato.

Dopo un minuto di inattività o alla ricezione di una chiamata entrante la funzione chiama impianti si chiude automaticamente per tornare alla normale gestione di Teseo.



APPENDICE “A”

A. Elenco Comandi PHILO

Comandi Output

>	R	1	1	Relè 1 ON
>	R	1	0	Relè 1 Off
>	R	2	1	Relè 2 On
>	R	2	0	relè 2 Off
>	F	L	H	Flash
>	O	N	H	Connette la linea
>	O	F	H	Disconnette la linea
>	M	F	T	Tono DTMF
>	L	G	0	Led Verde Acceso
>	L	G	1	Led Verde spento
>	H	S	K	Handshake Ademco
>	K	O	F	Kiss Off Ademco
>	M	U	1	Mute ON
>	M	U	0	Mute Off
>	C	P	1	Call progress On
>	C	P	0	Call Progress Off
>	R	D	Y	Ready
>	S	T	N	Store Number
>	C	A	N	Call Number

Funzioni Input

<	C	I	T	Chiamata cuffia
<	R	N	G	Chiamata Telefono
<	M	F	T	Ricezione Tono DTMF



Lavorare con amore è un vincolo con i clienti

TELEDIF ITALIA S.R.L.

TORINO Italia

Tel.: 011.70.70.707 Fax: 011.70.70.233

Web: www.telelift.it E-mail: info@telelift.it



Azienda certificata UNI EN ISO 9001 Cert. n° ER/ES-1072/2002