

## POLITICA DELLA QUALITA' 2018

---

Al fine di dare evidenza dell'impegno della Direzione per il progressivo sviluppo e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, la

**Teledif Italia S.r.l.**

STABILISCE E APPROVA I SEGUENTI

### PRINCIPI GENERALI PER LA QUALITA'

Teledif Italia S.r.l. dal 2002 si è dotata di un sistema di gestione della qualità conforme alle norme ISO 9001 per i seguenti settori d'attività: **progettazione, produzione, vendita e assistenza di dispositivi elettronici e applicativi SW per la telefonia, la citofonia, gli ascensori e la sicurezza; registrazione di messaggi audio per centrali telefoniche, annunciatori per ascensori e applicazioni vocali (Settore IAF:19)**

L'obiettivo è quello di perseguire, nell'ottica del miglioramento continuo, la piena soddisfazione del Cliente e pertanto si impegna a rispettare la ISO 9001 nella sua totalità.

La direzione della Teledif Italia S.r.l. ritiene quindi di fondamentale importanza, ai fini della sua permanenza sul mercato, promuovere e mantenere uno strumento che consenta di controllare e migliorare i processi che concorrono a determinare la realizzazione di un prodotto conforme ai requisiti richiesti dal Mercato/Cliente e alle vigenti normative di carattere cogente e tecnico. Questo strumento viene definito

### **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

Il funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità si fonda sulla collaborazione di tutti coloro che contribuiscono all'attuazione dei processi aziendali, a partire dalla direzione generale fino a tutti i collaboratori diretti ed indiretti; il sistema è supportato da una struttura organizzativa che definisce responsabilità, procedure, risorse e quant'altro necessita per un'adeguata attività aziendale. Gli strumenti fondamentali per il perseguimento degli obiettivi di Qualità sono l'analisi e il monitoraggio continuo dei Rischi, delle Minacce e delle Opportunità nonché le Procedure Gestionali del Sistema Qualità, dove sono precisate: organizzazione e strutture, modalità operative e responsabilità.

Gli obiettivi primari che si pone la TELEDIF ITALIA S.r.l. sono:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;**
- **il rispetto delle Normative in materia di sicurezza;**
- **il pieno coinvolgimento della direzione e di tutti coloro che operano in Azienda sulla continua applicazione e implementazione del Sistema Qualità, con lo scopo di ottenere il miglioramento continuo e pianificato dei propri processi produttivi, operativi e gestionali.**

Con il raggiungimento di tali obiettivi TELEDIF ITALIA S.r.l. intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sulla qualità dei prodotti/servizi offerti e sulla qualità del servizio reso ai propri Clienti, al fine di accrescere e qualificare la sua presenza sul mercato.

Gli obiettivi programmatici specifici e gli obiettivi settoriali vengono definiti annualmente dalla Direzione Generale e condivisi con tutto il Personale dipendente.

Torino, lì 4 giugno 2018

TELEDIF ITALIA S.r.l.  
Direzione Generale

---